

Utgivningsdatum
2005-03-01

1. Definitioner

I dessa allmänna villkor ska följande begrepp ha här nedan angiven innebörd:
 "Bankdag" Dag då bankernas kontor allmänt är bemannade och öppna för besök av allmänheten
 "Kalenderdag" Varje dag under ett kalenderår
 "Kassadag" Dag då transaktion registreras i bankens bokföring (t ex dag då uttag sker från kontot)
 "Köpdag" Dag då köp/kontantuttag med kort sker hos näringsidkare
 Ovanstående definitioner gäller även beträffande de särskilda villkoren för viss tjänst som anslutits till kontot.

2. Särskilda bestämmelser

Dessa allmänna villkor gäller för kontot samt för de tjänster som banken tillhandahåller för transaktioner, information m m och som ansluts till kontot. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkor som gäller för visst kontoslag eller viss tjänst, ska de särskilda villkoren ha företräde.

3. Förfogande över kontot

Den för vilken kontot förs benämns kontohavare. Kontohavare är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Om det finns två eller flera kontohavare till kontot, har de rätt att göra uttag var för sig om inte annat överenskommit mellan kontohavarna och detta meddelats banken. Om en eller flera kontohavares rätt att förfoga över kontot ska ändras, måste samtliga kontohavare skriftligen bekräfta ändringen till banken.

Om kontohavaren är juridisk person, förfogar dennes ställföreträdare över kontot. Detsamma gäller beträffande omyndig fysisk person med undantag för fall som avses i 9 kap 2a - 5 § föräldrabalken. Ställföreträdare ska styrka sin behörighet med erforderliga handlingar som ska företes för banken. Behörighetshandlingar avseende juridisk person ska överlämnas till banken. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till banken.

Kontohavaren får lämna fullmakt åt annan (fullmaktshavare) att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan fullmakt ska, om banken begär det, vara skriftlig och företes för banken.

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av banken.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som banken vid var tid meddelar. Förbehåll från kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras enligt av banken godkänd formulering.

Uttag kan ske mot uttagskvitto i bankkassa. Efter särskilda överenskommelser kan förfogande även ske genom användning av de tjänster som kan anslutas till kontot och som banken vid var tid tillhandahåller.

Banken får belasta kontot med

- de belopp som kontohavaren beordrat eller godkänt,
 - priser och kostnader enligt punkterna 7 och 14 nedan,
 - arvode samt ersättning för kostnader och utlägg avseende uppdrag som banken har utfört åt kontohavaren,
 - övertrasseringsränta, samt
 - likvider för andra förfallna fordringar som banken har på kontohavaren.
- Belastning sker enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar.

4. Fullmaktshavares behörighet m m

Fullmaktshavare med fullmakt att förfoga över kontot kan - efter särskild överenskommelse

med banken och under förutsättning att inte annat uttryckligen anges i fullmakten - för sitt behov som fullmaktshavare

- ta emot och kvittera checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra tjänster, samt

• till kontot i sin egenskap av fullmaktshavare ansluta de tjänster för transaktioner, information m m, vilka ingår i det sortiment av tjänster som banken vid var tid tillhandahåller.

När en fullmakt återkallas ska de handlingar som fullmaktshavaren mottagit återlämnas till banken.

Kontohavaren är ansvarig gentemot banken och övriga penninginstitut som kan vara berörda för skada, som uppkommer genom uppsåtlig eller grovt oaktam åtgärd eller underlåtenhet av fullmaktshavare.

5. Ränta

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som banken vid varje tidpunkt tillämpar. Beräkningsgrunder för ränta återfinns i punkt 6 nedan.

Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas.

Räntesatsen får ändras enligt följande

- Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet som banken inte råder över, t ex ändring i det allmänna ränteläget, ska banken underrätta kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kunden så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska banken underrätta kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om underrättelse om räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i nästföljande kontoutdrag.

6. Beräkningsgrunder för ränta m m på tillgodohavande

Vid beräkning av ränta m m på tillgodohavande på konto gäller för flertalet kontoslag i huvudsak följande allmänna grunder. För vissa kontoslag/konton och överföringar m m kan andra regler för ränteberäkning gälla. Banken lämnar på begäran upplysning om dessa regler.

Som grundregel vid ränteberäkning av tillgodohavande gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, dvs totalt 360 dagar. Transaktion som sker den 31:a kalenderdagen i månaden anses ur räntesynpunkt ha skett den 30:e.

Ränta på Transaktionskonto beräknas på månadens lägsta saldo, vilket innebär att ränta inte utgår på medel som sätts in respektive tas ut under månaden. Bankens tillämpar beträffande flertalet övriga kontoslag dag-för-dag-ränta, vilket innebär att ränta beräknas på det belopp som för dagen finns på kontot räknat från och med första bankdagen efter kassadagen.

Vid betalning med kort hos näringsidkare beräknas ränta på betalat belopp till och med kalenderdagen närmast före köpdagen.

Vid

- uttag i uttagsautomat,
- betalning med check,
- betalning via giro, samt
- överföring av medel från kontot

beräknas ränta på beloppet till och med kalenderdagen närmast före kassadagen. Beräkningsgrunderna för ränta får ändras. Bankens ska underrätta kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kunden minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Ränta på tillgodohavande läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och blir då tillgänglig för lyftning. Kapitalisering sker vidare när kontot avslutas. Bankens drar av viss del av den kapitaliserade räntan som preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

7. Priser och kostnader

Banken lämnar uppgift om gällande priser för kontot och för de tjänster som ansluts till detta i samband med att kontot öppnas eller tjänst ansluts.

Banken får ändra priser. Om pris ändras till nackdel för kontohavaren ska banken underrätta denne genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om banken inför pris för tjänster som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Om underrättelse som avses i föregående stycke skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i nästföljande kontoutdrag.

Banken har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till kontot eller tjänsten, t ex för checkhantering, överföringsrutiner, betalningstjänster, upplåtelse av programvara m m samt för att återta utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra tjänster.

Priser och ersättning för kostnader belastas kontot vid tidpunkt som banken bestämmer.

8. Bankbok

Om bankbok utfärdats för kontot gäller följande bestämmelser.

Vid insättning och uttag ska bankboken företes för banken för anteckning därom.

Anteckning om insättning ska, för att vara giltig, vara i vederbörlig ordning atesterad eller maskinkvitterad.

Kontohavaren är skyldig att förvara bankboken väl. Har bankboken förkommit, ska kontohavaren genast anmäla det till banken. Kontohavaren kan göras ansvarig för skada som förorsakas banken genom försummelse från kontohavarens sida i något av dessa avseenden.

Härutöver gäller de bestämmelser som framgår av bankboken.

9. Allmänt om tjänster som ansluts till kontot m m

Efter särskilda överenskommelser kan tjänster för transaktioner, information m m, vilka ingår i det sortiment av tjänster som banken vid var tid tillhandahåller, anslutas till kontot. Dessa tjänster kan t ex utgöras av kort, giroprodukter m m.

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av respektive tjänst som banken eller bankens underleverantörer vid var tid meddelar. Rätten att utnyttja viss tjänst gäller tills vidare. Banken får omedelbart och utan föregående meddelande till kontohavaren spärra dennes tillgång till viss tjänst om

- kontot spärras eller avslutas,
- kontohavaren bryter mot de villkor som gäller för tjänsten och avtalsbrottet inte är ringa, eller
- kontohavaren inte följer anvisningarna eller användarmanualen för tjänsten.

Kontohavaren förbinder sig

- att välja personliga koder som är svåra för andra än kontohavaren att avslöja. Personlig kod får därför inte bestå av t ex delar av kontohavarens person-/ organisationsnummer,

• att väl förvara checkblanketter, checkar, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra tjänster samt eventuella noteringar om personlig kod, att inte avslöja personlig kod

- att inte notera personlig kod på ett sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med tjänsten framgår,
- att omedelbart se till att personlig kod ändras om någon annan fått kännedom om koden, samt

• att omedelbart till banken anmäla förlust av checkblankett, check, kort, betalorderblankett för giroprodukt eller motsvarande handling, programvara m m avseende annan tjänst.

Utgivningsdatum
2005-03-01

Utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra tjänster är bankens egendom. När rätten att utnyttja en tjänst upphör, ska kontohavaren utan anmodan omedelbart återlämna de checkblanketter, kort, betalorderblanketter eller motsvarande handlingar, programvara m m som avser tjänsten i fråga. Detsamma gäller när kontohavarens namn, adress eller annan personuppgift ändras på sådant sätt att de uppgifter som framgår av handlingen inte stämmer med de verkliga förhållandena. Kontohavaren får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information. Kontohavaren får inte heller kopiera eller på annat sätt mångfaldiga eller sprida sådan information.

Kontohavare ansvarar gentemot banken och tredje man för skada som uppkommer genom uppsåtlig eller oaktsam åtgärd eller underlåtenhet enligt denna punkt. Detta gäller oberoende av om skadan har vållats av kontohavaren själv, av hos kontohavaren anställd person, av fullmakthavare eller av kontohavarens anlitad bud eller serviceföretag.

Banken bestämmer innehållet i respektive tjänst. Banken förbehåller sig rätten att utan föregående information till kontohavaren förändra innehållet i viss tjänst. Banken förbehåller sig även rätten att efter att ha informerat kontohavaren ersätta viss tjänst med annan tjänst eller helt avskaffa viss tjänst.

10. Betalningsuppdrag

På begäran av kontohavaren kan banken utföra betalning till annat konto i banken, till konto i annan bank i Sverige eller i utlandet (betalningsuppdrag). Betalningsuppdrag inom Sverige kan göras i form av enstaka eller stående överföring. Betalningsuppdrag till utlandet kan göras i form av enstaka betalning (utlandsbetalning).

Enstaka överföring och utlandsbetalning verkställs genom dragning från konto antingen omgående eller på den senare dag som kontohavaren anger. Stående överföring innebär att banken på viss dag automatiskt verkställer dragning från konto och överför medlen till annat konto. Stående överföring upprepas med den av kontohavaren begärda periodiciteten till dess kontohavaren meddelat banken annat.

Allmänt gäller att om angiven överföringsdag infaller på dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag, verkställs betalningsuppdraget vanligen först den närmast därpå följande bankdagen. Om behållningen på kontot den dag betalningsuppdraget

ska verkställas inte räcker till den begärda överföringen, får banken istället senare göra ytterligare överföringsförsök enligt de rutiner som banken vid var tid tillämpar. Banken får alternativt underlåta att utföra betalningsuppdraget.

Banken är inte skyldig att underrätta kontohavaren om att betalningsuppdrag ej har utförts på grund av bristande behållning på kontot.

Det som sagts ovan innebär att kontohavaren inte har ångerrätt beträffande betalningsuppdrag som verkställts.

11. Banktjänster genom bankens ombud

När kontohavaren förfogar över kontot genom ett från banken fristående ombud som banken utsett - t ex en butik -, sker handläggningen hos ombudet med direkt rättsverkan mellan banken och kontohavaren. Detta innebär att banken ansvarar gentemot kontohavaren för ombudets handläggning.

12. Skyddande av uttag/check

Om annan bank begär skyddande av uttag och avtal träffats mellan berörda banker om detta, får banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet.

Finner banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får banken låta påföringen återgå.

Om annan bank, penninginstitut, bolag i Postenkongcernen eller offentlig myndighet begär skyddande av check får banken omedelbart påföra kontot det skyddade beloppet. Finner banken att kontot inte rätteligen skulle ha påförts beloppet, får banken låta påföringen återgå.

13. Bankens rätt att vägra inlösen m m

Banken är inte skyldig att lösa in check, om banken anser att närmare undersökning bör göras på grund av handlingens beskaffenhet eller av annan anledning. Banken är inte heller skyldig att lösa in check eller utföra uppdrag som avser annan tjänst efter det att kontohavarens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även check eller handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan.

Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full inlösen av check, har banken rätt att utan att meddela kontohavaren antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet. Banken har motsvarande rätt att underlåta att belasta kontot vid transaktion på kontot som sker med utnyttjande av annan tjänst.

14. Övertrassering m m

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt vara informerad om tillgängligt belopp på kontot, t ex genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får banken debitera kontohavaren avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av banken. Avgifter och övertrasseringsränta debiteras kontot vid tidpunkt som banken bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras i enlighet med de regler för kapitalisering av övertrasseringsränta som banken vid varje tidpunkt tillämpar. Om bristen uppgår till större belopp eller om brist uppkommer vid ett flertal tillfällen på ett eller flera av kontohavarens konton, är denne skyldig att på begäran genast återlämna utfärdade checkblanketter, kort, betalorderblanketter för giroprodukter och motsvarande handlingar, programvara m m avseende andra tjänster.

Banken har vid sådan brist på kontot även rätt

- att utan föregående meddelande till kontohavaren genast spärra och avsluta kontot, samt

- att spärra och avsluta alla kontohavarens övriga konton i banken, varvid banken, om banken bedömer att det är möjligt, i förväg ska meddela kontohavaren om avslutandet.

Om brist föreligger på konto enligt vad som sägs i närmast föregående stycke i denna punkt, får banken fortsättningsvis vägra kontohavaren tillgång till checkblanketter, kort, giroprodukter och andra tjänster som kan anslutas till kontot.

Banken lämnar besked om aktuellt saldo och andra uppgifter om kontot mot bakgrund av för banken kända uttag och insättningar.

15. Hur kontot avslutas

Såväl kontohavaren som banken har var för sig rätt att bestämma att och när kontot ska avslutas. Avslutande av konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Banken betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet.

Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavande som fanns på kontot vid avslutandet annat än på kontohavarens begäran.

16. Reklamation

Kontohavaren får åberopa fel avseende tjänst som anknutits till kontot endast om han lämnar banken meddelande om felet (reklamation) inom skälig tid efter det han märkt eller borde märkt felet.

17. Meddelanden m m

Kontohavaren ska underrätta banken om ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer.

Rekommenderat brev om kontot eller till kontot kopplad tjänst vilket banken sänder till kontohavaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontoavtalet eller som på annat sätt är känd för banken.

Meddelande som sänts med hjälp av telefax ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som denne uppgivit för banken. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

Bestämmelserna i denna punkt gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

18. Ändring av allmänna eller särskilda villkor

Ändring av dessa allmänna villkor i annat fall än som avses i punkt 6 ska ha verkan gentemot kontohavaren från och med fjortonde kalenderdagen efter det att banken i vanligt brev till kontohavaren under den adress som är känd för banken avsant meddelande om ändringen. Om kontohavaren inte godtar ändringen har han rätt att inom nämnda tid omedelbart avsluta kontot. Bestämmelserna i detta stycke innebär ingen inskränkning i kontohavarens rätt att avsluta kontot enligt punkt 15 ovan.

Beträffande ändring av särskilda villkor för viss till kontot ansluten tjänst gäller motsvarande bestämmelser.

19. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror av

- brist eller fel i energiförsörjning, eller
- fel i teleföbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än banken och som banken inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall än som avses i första stycket ovan ska inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket i denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Om betalningen skjuts upp ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av riksbanken fastställda, vid varje tidpunkt gällande referensräntan med ett tillägg av två procentenheter.

20. Tvister m m

Eventuella tvister i anledning av kontoavtalet inklusive dessa allmänna villkor, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Banken har dock rätt att för utfående av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader stämma kontohavaren vid domstol i det land där denne har sitt hemvist, säte eller driftställe.

UPPLYSNING - UPPGIFTLÄMNANDE VID MISSBRUK

Om kontot missbrukas kan banken komma att lämna uppgifter om missbruket till kreditupplysningsföretag m fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Medel som är insatta på Fasträntekonto omfattas inte av statlig insättningsgaranti. Det innebär att Insättningsgarantinämnden inte betalar ut ersättning för insatta medel på kontot i händelse av bankens konkurs. Övriga konton som omfattas av dessa allmänna villkor omfattas också av den statliga insättningsgarantin. Det innebär att kontohavare har rätt till ersättning för insatta medel på kontot jämte ränta i händelse av bankens konkurs. Varje kontohavare kan erhålla ersättning med högst 250 000 kr för sin behållning på garanterade konton i banken. Ersättning betalas ut av Insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dag banken försatts i konkurs.