

Mervärdesprogrammet Mer

Dessa bestämmelser gäller från och med oktober 2008

Mervärdesprogrammet Mer omfattar flera olika banktjänster, kort samt de tjänster som framgår av de allmänna kundvillkoren nedan.

Allmänna kundvillkor för Bankens mervärdesprogram Mer

Dessa allmänna kundvillkor omfattar flera tjänster som ingår i Mer, nedan sammantaget kallat Tjänsten, och som utföres av Affinion International AB, nedan kallat AI, för bankens räkning, nedan kallad Banken.

Nödkontanter, Nödbiljetter, Bagagebrickor och Nyckelbrickor tillhandahåller AI dock självständigt efter egen överenskommelse med Kund.

Förutom i dessa villkor angivna tjänster, kallade Tjänsten, ingår i Mer banktjänster och följande tre kort: Bankkort Visa Mer, Betal- & Kreditkort MasterCard Mer samt Betal- & Kreditkort American Express Mer, nedan kallade "Programkort".

Mot erläggande av separat årsavgift kan som tilläggstjänst extra kort erhållas till betal- och kreditkortet.

Extrakort, som kan beviljas till annan person i kortinnehavarens hushåll, berättigar till "24-timmars spärrtjänst", "Köpförsäkring", "Hotellrabatter" och "Restaurangrabatter".

Beloppsgränserna i "Köpförsäkring" gäller dock sammantaget med huvudkortet, dvs. att två kort i hushållet inte berättigar till fördubblade beloppsgränser utan beloppsgränserna för tjänsten gäller sammantaget för huvudkortet och extrakortet.

Innehavare av extrakort äger anmäla förlust av inregistrerade värdehandlingar, men ej själv registrera sådana handlingar för Spärrtjänst. Inregistrering kan endast göras av innehavare av ordinarie kort. Extrakortsinnehavare äger ej heller nyttja tjänsterna Nödkontanter och/eller Nödbiljetter.

Kreditgivare för betal- och kreditkortet är EnterCard AB.

För banktjänster och kort gäller särskilda villkor.

Tjänsten, som utföres av AI för bankens räkning respektive självständigt av AI omfattar: Spärrtjänst

Registrering och möjlighet till spärr av förlorade bank, betal- och kreditkort, utställda i Sverige, Danmark, Norge eller Finland, och av mobiltelefonabonnemang. Möjlighet att lägga bevakning på personnummer för att minska risken för eventuellt missbruk av personnummer.

Registrering av passnummer för att kunna hjälpa Kund i de fall Kunden har förlorat pass och behöver veta passnummer.

Nödkontanter och Nödbiljetter

Om ett eller flera av Programkortet går förlorade på resa utanför Sverige kan Nödkontanter beställas i lokal valuta. Om färdbiljetter (flygbiljetter, tågbiljetter eller färjebiljetter) går förlorade, kan nya färdbiljetter, utställas via AI.

Meddelandeservice

Om Kunden önskar, kan AI vidareförmedla meddelande från Kunden till den Kunden önskar nå.

Bagageservice

Bagagebricka för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Återfunnet bagage meddelas Kunden av AI.

Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Återfunna nycklar sändes av AI till Kunden.

Jade Hotell

Hotellrabatt 10-60 % på ca 20 000 hotell över hela världen. Jade Hotellkonceptet omfattar kvalitetshotell i olika priskategorier.

Jade Gold Restaurang och Jade Restaurang

Jade Gold Restaurang: Restaurangrabatter – 15 % på ca 500 utvalda högklassiga restauranger i Europa.
Jade Restaurang: Restaurangrabatter – 15 % på ca 200 restauranger i Norge, Sverige och Danmark.

Semesterlägenheter (RCI)

30 % rabatt på utvalda semesterlägenheter över hela världen.

Concierge Service

Kunden kan få information om händelser och förhållanden i Norden – vad som sker i de största städerna, trafikinformation, väderförhållande m.m. Concierge Service besvarar också förfrågningar och gör reservationer för ett stort antal utvalda rese-, nöjes-, sport och fritidsarrangemang.

Kunderbjudande

Erbjudande på resor, biljetter, evenemang och temakvällar, shopping m.m.

"Köpförsäkring"

Försäkring som omfattar Prisskydd, Köpskydd och Förlängd garanti, förutsatt att den köpta varan är till fullo betald i en enda transaktion och med ett av följande Programkort Betal- & Kreditkort MasterCard Mer eller Betal- & Kreditkort American Express Mer. Försäkringsvillkoren bifogas dessa Allmänna kundvillkor, Bilaga 1.

Speciella villkor för Tjänsten

Spärrtjänsten

Kunder som anmäler förlust av registrerade bank, betal- och kreditkort eller mobiltelefonabonnemang är skyddade mot ekonomisk skada till följd av missbruk av förlorade kort eller mobiltelefonabonnemang från den tidpunkt anmälan om förlust är mottagen hos AI. Banken är ansvarig för eventuellt missbruk från det att anmälan är mottagen hos AI och fram till det att kortutgivarens eller teleoperatörens ansvar träder i kraft, vilket sker när AI har fått sin spärranmälan bekräftad av kortutgivaren eller teleoperatören. AI handlar på den enskilda Kundens vägnar mot de olika kortutgivarna eller teleoperatörer med de rättigheter och förpliktelser som gäller mellan kortutgivare, teleoperatör och Kund.

Förutsättningen för att använda Spärrtjänsten är att Kunden givit korrekta upplysningar vid registrering och förlust av kort, pass och mobiltelefonabonnemang samt att Kunden har följt de villkor som är avtalade mellan kortutgivare, teleoperatör och Kund.

Nödkontanter och Nödbiljetter

Om Kunden på resa utomlands förlorar ett eller flera Programkort, kan Kunden av AI låna tillfälliga Nödkontanter i lokal valuta, genom att ringa AI. Kunden kan få låna upp till motsvarande 25 000 SEK i lokal valuta. Vissa begränsningar i utbetalningsbelopp kan gälla i enskilt land. Om Kundens Programkort är spärrat av annan än AI skall bekräftelse på sådan spärr dokumenteras för AI innan Nödkontanter kan beställas.

I de fall en Kund på utlandsresa förlorar sina färdbiljetter, kan Kunden per telefon kontakta AI och på nedan angivna villkor beställa Nödbiljetter upp till ett värde av 25 000 SEK.

Nödbiljetterna kan levereras till Kunden på flygplatser på de flesta ställen i världen. Tåg- och färjebiljetter distribueras efter överenskommelse.

Nödbiljetter som kan beställas är:

- Flygbiljetter (linjeflyg)
- Tågbiljetter
- Färjebiljetter

Kunden måste själv beställa Nödkontanter och Nödbiljetter samt alltid kunna legitimera sig vid utbetalning av Nödkontanter och leverans av Nödbiljetter. I de fall Kunden inte kan legitimera sig kan utbetalningsbeloppet bli begränsat eller helt utebli. Om betalningsanmärkning eller annat förhållande indikerar att Kunden ej kan eller förväntas återbetala tillränt kredit, kan AI vägra kreditgivning. AI äger inför kreditgivning genomföra sedvanlig kreditprövning. Kunden får utbetalt Nödkontanter högst en gång per resa. För att Kunden skall ha rätt till ny utbetalning av Nödkontanter, måste Kunden ha vistats i Sverige. Nödkontanter och Nödbiljetter skall betalas senast 28 dagar efter utbetalning/utställande av Nödkontanter och/eller Nödbiljetter mot faktura som utställs av AI. Försenad betalning medför ränta

motsvarande riksbankens vid varje tid fastställda referensränta plus 8 procentenheter.

I de fall Kund utnyttjar tjänsterna Nödkontanter och Nödbiljetter kommer AI att för dessa ändamål samt för marknadsföringsändamål, såsom personuppgiftsansvarig enligt lagen om personuppgifter (PUL), behandla Kunds personuppgifter i enlighet med PULs bestämmelser.

Meddelandeservice

AI kan, på Kundens begäran, försöka vidareförmedla meddelanden från Kunden till önskad mottagare. Detta sker alltid på kundens risk utan att AI har annat ansvar än att mekaniskt försöka vidarebefordra meddelandet till angiven mottagare.

Om AI anser att meddelandet står i strid mot lagstiftning, god sed eller hemfrid, kan AI utan ansvar vägra att utföra meddelandetjänsten. Banken är icke ersättningspliktig i förhållande till eventuella ekonomiska krav.

Bagageservice

Kunden får 2 Bagagebrickor som är försedda med ett unikt ID-nummer som AI har registrerat för aktuell Kund. Registreringen gör det möjligt att identifiera registrerad Kund som äger det bagage som Bagagebrickorna är fästa på. Bagagebrickorna är försedda med text som uppmanar den som finner förlorat bagage att kontakta AI, oavsett var i världen bagaget hittas. Bagageservice möjliggör säker identifiering och besked till den Kund som förlorat bagaget, oavsett var i världen bagaget upphittas. Om bagage förloras under resa, kan Kunden kontakta AI och informera om hur AI därefter kan komma i kontakt med Kunden för det fall bagaget skulle återfinnas. När AI får ett meddelande från någon som funnit förlorat bagage med AI Bagagebricka, kontaktar AI omgående Kunden och uppmanar denne att ta kontakt med lämplig speditör för att få bagaget sänt till önskad adress. AI självt uppger aldrig Kundens namn och adress till tredje man vid denna hantering. Om Kund behöver fler Bagagebrickor kan denne beställa dessa hos AI.

Nyckelservice

Kunden får 2 Nyckelbrickor som är försedda med ett unikt ID-nummer som AI har registrerat för aktuell Kund. Registreringen ger AI möjlighet att identifiera den Kund som äger Nyckelbrickan med tillhörande nycklar. Nyckelbrickan är försedd med text som uppmanar upphittaren av Kundens nycklar att lägga nycklarna i närmaste brevlåda, varvid postväsendet vidarebefordrar nycklarna till AI.

Nycklar som skickas till AI, skickas om möjligt till Kunden redan samma dag som AI mottager dessa. AI uppger aldrig Kundens namn och adress till tredje man vid denna hantering. Om upphittade nycklar, efter vidarebefordran till Kund, kommer i retur på grund av att Kunden har flyttat, kommer AI göra allt som rimligen är möjligt för att hitta Kundens nya adress. Om detta ej lyckas, förvaras nycklarna hos AI i 1 år i väntan på att Kunden eventuellt hör av sig.

Om AI mottager nycklar som tillhör kund som inte längre är Kund i mervärdesprogrammet Mer, skickas nycklarna till kunden, mot postförskott. Om Kund behöver fler Nyckelbrickor kan denne beställa dessa hos AI.

Jade Hotell

Kunden kan få rabatt på ca 20 000 hotell runt om i världen. Jade Hotellkonceptet består av ett stort antal utvalda kvalitetshotell i olika prisklasser, från ekonomi till lyxstandard. Kunden erhåller 10-60 % rabatt på ordinarie rumspris ("rack rate"). Detta gäller för alla typer av rum men rumsantalet kan vara begränsat. Priset inkluderar skatt och avgifter samt normalt även frukost.

Prisgaranti

Om Kunden upptäcker att beställt rum kan beställas till ett lägre pris hos en annan onlinereseleverantör, får Kunden ersättning för mellanskillnaden efter anmälan hos AI under följande förutsättningar:

- Det lägre priset måste gälla för samma tidsrymd, samma rum inkl. frukost, service- och andra avgifter.
- Det lägre priset måste upptäckas och ersättning begäras inom 48 timmar efter bokning, och inom 72 timmar före ankomstdagen för första övernattningen.
- Prisgarantin gäller inte under mäss- och utställningsperioder.
- Kravet måste kunna dokumenteras.
- Bokning av rum till det lägre priset måste vara tillgängligt ögonblickligen genom online-bokning.
- Det lägre priset får inte vara rabatterat genom t.ex. bonusprogram.
- Det lägre priset måste erbjudas i samma valuta som vid bokning genom Jade Hotell Booking.

Förfrågningar om Jade Hotell kan när som helst ställas till AI.

Bokning av rum

Bokning av rum med Jade-rabatt kan endast ske via Jade online-hotellbokning på www.swedbank.se/mer, eller genom att kontakta AI. Vid bokning debiteras ett av Kundens Programkort. Detta garanterar avtalat pris och rumstyp. Bokningen måste göras senast 24 timmar före ankomstdagen. Vid online beställning får Kunden en bekräftelse via e-post. När bekräftelsen är mottagen, måste Kunden gå in på "beställning" och skriva ut en hotellkvittering (Hotel Voucher) och hotellinformation. Detta kan göras via Kundens "konto" på gällande beställnings id. Önskar Kunden hjälp med sin beställning, kan denne erhålla sådan genom att ringa till AI på telefon 0771-22 11 00. När AI gör beställningar åt Kunden får Kunden bekräftelse, hotellvoucher och hotellinformation per post eller fax.

Incheckning

Kunden måste visa upp mottagen hotellbekräftelse (Hotel Voucher) vid incheckning. AI ansvarar inte för att anslutna hotell lämnar Jade Hotellkonceptet.

Avbeställning och ändringar

Avbeställning och ändringar görs via Jade online-hotellbokning eller genom att ringa AI. Avbeställningar och ändringar som görs fram till 72 timmar före ankomst är kostnadsfria (gäller inte under mäss- och utställningsperioder).

Avbeställnings- och ändringskostnader:

Avbeställning 0-72 timmar före ankomst	Priset för ett dygns hotelluppehåll (på bokad hotell)
Ändringar 0-72 timmar före ankomst	250 SEK eller priset för ett dygns hotelluppehåll (på bokad hotell) om detta är lägre
Avbeställning eller ändringar under mäss- och utställningsperioder oavsett tidpunkt för avbeställning/ändring	Priset för ett dygns hotelluppehåll (på bokad hotell)

Dessa ovan nämnda avgifter debiteras det Programkortnummer som uppgivits av kunden.

Jade Gold Restaurang och Jade Restaurang

Jade Gold Restaurang	
Var	ca 500 restauranger i Europa
Antal personer med rabatt på endast mat*	6 personer i Norge, Sverige, Danmark och Finland
Antal personer med rabatt på mat* och dryck	4 personer i resten av Europa
Rabattsats	15 %
När rabatten gäller	Alla dagar, undantaget december och nationella Helgdagar.

Kort med Jadelogo ska visas fram före beställning av mat.

*Endast à la carte meny, inte dagens rätt och specialerbjudande som riktar sig till speciella målgrupper eller liknande.

Jade Restaurang	
Var	ca 200 restauranger i Norge, Sverige och Danmark
Antal personer med rabatt på endast mat*	6 personer i Norge och Sverige
Antal personer med rabatt på mat* och dryck	6 personer i Danmark
Rabattsats	15 %
När rabatten gäller	Alla dagar.

Kort med Jadelogo ska visas fram före beställning av mat.

Beställning av bord

Kunden ringer och beställer bord direkt till restaurangen. Före varje beställning av mat och dryck måste kortet med Jade logon presenteras för att kvalificera för Jade-rabatt.

Restaurangguide

Restaurangguiden är tillgänglig på www.swedbank.se/mer

Semesterlägenhet (RCI)

Kunden får 30% rabatt på hyra av semesterlägenheter genom RCI. RCI har mer än 3.700 semesterställen med kvalitetslägenheter över hela världen.

Beställning av lägenhet

Kunden kan beställa och betala online, eller ringa AI. Online beställning görs på en engelskspråkig Internetsida. Bekräftelse ges snarast möjligt. Beställningsbekräftelse sändes direkt till kund av RCI.

Avbeställning av lägenhet

Avbeställning görs genom att ringa AI. Är reservation gjord och Kunden avbeställer debiteras en avbeställningsavgift vilken debiteras det Programkortsnummer

som uppgivits:

> 49 dagar före ankomst	75 Euro
49-29 dagar före ankomst	50% av det totala hyresbeloppet
28-15 dagar före ankomst	70% av det totala hyresbeloppet
14-4 dagar före ankomst	90% av det totala hyresbeloppet
3 dagar eller mindre före ankomst	100% av det totala hyresbeloppet

Betalning av hyra

Vid beställning skall Kunden uppge ett av sina

Programkortsnummer, vilket belastas för avtalat hyresbelopp direkt av RCI. För övrigt gäller RCI's villkor för hyra av semesterlägenheter.

Conciergeservice

Kunden kan få information om vad som händer av intresse i de största städerna på den nordiska marknaden som t.ex. teater, filmer, sportevenemang, konserter med mera. Detta omfattar även information om väderförhållande samt väg och trafikinformation. Conciergeservice besvarar förfrågningar och kan också reservera ett flertal olika rese-, nöjes-, sport- och fritidsarrangemang. Kunden erhåller information om flygtider och kan reservera biljetter, få information om restauranger och göra bordsbeställning, få information och boka biljetter för teater, konserter, sportbegivenheter, osv. Conciergeservice kan också lämna valuta-information, mottaga beställning för leverans av blommor mm.

Inkommande e-post kontrolleras fram till stängningsdags och Kunden får vanligtvis svar samma dag. E-post som ankommer Conciergeservice utanför öppningstid, besvaras nästa arbetsdag mot bakgrund av de upplysningar Kunden har givit.

Själva samtalet och den information som lämnas är kostnadsfri. Däremot betalar Kunden själv för de biljetter, guideturer, blommor m.m. som kan komma att beställas av kunden och debiteras överenskommet Programkort direkt.

Öppettider:

Måndag – fredag 8.00-21.00

Lördag 9.00-17.00

Förfrågningar som kräver behandlingstid blir behandlade måndag-fredag 8.00-16.00.

Övrigt

Adressändringar m.m. samt meddelanden

Kunden skall underrätta Banken respektive AI om ändring av dennes adress, telefon eller andra liknande uppgifter. Rekommenderat brev som Banken respektive AI sänder till Kund, skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast den sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som angivits av Kunden i avtalet om Tjänsten eller som på annat sätt är känd av Banken respektive AI.

Ansvar

Banken/AI är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet gäller även om Banken/AI är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. De är ej heller ansvariga för skada som beror på brist eller fel i energiförsörjning eller fel i teleföbindelser eller teknisk utrustning som tillhör Banken/AI och som de inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall än som nu angivits skall inte ersättas av Banken/AI om de varit normalt aktsamma. De svarar heller inte i något fall för

indirekt skada eller annan följdskada. Föreligger hinder för Banken, AI eller den Banken eller AI anlitar att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av ovan angiven omständighet, får åtgärden skjutas upp till dess att sådant hinder upphört.

Inspelning av telefonsamtal

Alla telefonsamtal till AI kan spelas in på band. Dessa inspelningar kan användas för att dokumentera informationen för Kunder och AI anställda. Inspelningarna kan också användas i förbindelse med tilläggsutbildning av AI anställda, eller som bevis på att rutiner är i överensstämmelse med gällande lagar och regler. AI anställda är uppmärksamma på att telefonsamtal kan bli inspelade på band och dokumenterade.

Ändringar

Dessa Allmänna kundvillkor kan komma att ändras. Ändringen träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till Kund. Om Kunden inte godkänner ändringen, har denne rätt att säga upp mervärdesprogrammet Mer i sin helhet. Det är dock inte möjligt för Kunden att säga upp enstaka i Mer ingående deljänster.

Bilaga 1

Försäkringsvillkor för Köpförsäkring Mer.

Försäkringsgivare:

Lloyd's of London, med kontorsadress One Lime Street, London, EC3M 7HA Great Britain.

Försäkringsförmedlare:

Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, 104 32 Stockholm

Allmänna villkor:

Försäkringen gäller för Kunder i Mervärdesprogrammet Mer som köper produkter med Betal- & Kreditkort MasterCard Mer och Betal- & Kreditkort American Express Mer. Krav måste rapporteras in till Affinion International, nedan kallat AI, så snart kunden har blivit uppmärksam på förhållandet, och senast inom 1 år, annars kommer skadan inte att täckas.

Tvist

Vid en eventuell tvist som uppstår rörande detta avtal, kan Kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-555 017 00

Säkerhetsföreskrifter (§4) för Köpförsäkring Mer

Förluster av smycken från bagaget kommer bara att ersättas om bagaget bars i handen och med personlig tillsyn från kunden, eller kundens medresenär som måste vara en person som kunden känner. Kunden måste vara försiktig vid användning av inköpta produkter och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar. Stöld eller skada ersätts inte om den beror på svindel, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster som följd av olaglig verksamhet eller handling.

Kunden måste använda auktoriserade verkstäder.

Försäkringsvillkor

§1. 90 dagars prisskydd

90 dagars prisskydd kommer att ersätta differensen mellan inköpspriset på inköpt vara och det lägre försäljningspriset för samma vara som kan köpas i Sverige. Försäkringen täcker de flesta produkter för privat bruk (inklusive gåvor). 90 dagars prisskydd täcker bara krav eller delkrav som inte täcks av annan försäkring som kommer till användning, lågprisgarantier, garantier eller policy för gottgörelse.

Villkor

- Kund i Mer.
- Produkten måste vara fullt betald vid köptillfället

genom en enda transaktion med Betal- & Kreditkort MasterCard Mer eller Betal- & Kreditkort American Express Mer.

- Både produkten som köpts samt produkten som jämförs måste vara köpta i en affär i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon, eller via en webbsida där försäljningsföretaget är registrerat i Sverige, och internetförsäljningen från detaljhandeln är avsedd för den svenska marknaden.

- För att ersättning för prisskillnad ska utgå krävs att produkten som jämförs ska kunna köpas på samma sätt som produkten som köpts. Det innebär bl a att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med en produkt som finns att köpa över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.

- Om kundförhållandet i Mer upphör, gäller skyddet under förutsättning att kundförhållandet i Mer var giltigt då köpet företogs.

- Ersättning för prisskillnad kan endast utgå en gång för inköpt produkt, även om man senare hittar en jämförbar produkt till ett lägre pris.

Begränsningar

Det är inga begränsningar på antal inköp Kund kan göra enligt försäkringsvillkoren. 90 dagars prisskydd gäller bara i 90 dagar från inköpsdatum.

- Lägst ersättningsanspråk är 600 kronor per produkt.
- Högsta ersättningsanspråk är 14 000 kronor per produkt.

- Högsta ersättningsanspråk per Kund och år är 93 000 kronor.

- Det är ingen självrisk.

Begäran om ersättning

Ett krav måste framläggas snarast möjligt och senast inom 1 år efter att Kund har upptäckt ett lägre pris på en köpt produkt. Ersättning begärs hos AI. Blankett för begäran om ersättning finns på www.swedbank.se/mer eller kan fås genom att ringa till AI på 0771 22 11 00.

Blankett för begäran om ersättning måste fyllas i och följande måste bifogas:

- inköpskvitto i original från affären
- kortkvitto i original från affären
- kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren
- skriftligt bevis som visar samma produkt som kan köpas med reducerat pris, samt att produkten finns tillgänglig på tidpunkt för köp och inte är köpt på rea som beskrivs under undantag punkt 15.

- **Originalhandlingar återsändes.**

Blankett för begäran om ersättning med dokumentation sänds till:

Affinion International AB

Box 5470

114 84 Stockholm

Eventuella tilläggsupplysningar som försäkringsbolaget ber om skall sändas till AI inom 180 dagar efter att kravet framfördes. Ersättningsbeloppet kommer att krediteras det konto som anges på blankett för begäran om ersättning. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om inte alla rutiner följs.

Undantag från ersättning

1. Produkter som har använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts i andra hand.
2. Tjänster, uthyrningsprodukter, kontanter, resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver och guld.
3. Konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken och samlarobjekt.
4. Djur, växter eller fasta anordningar.
5. Konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor (inklusive, men inte begränsat till matvaror och bränsle).
6. Produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
7. Alla typer av motorfordon, motorcyklar, cyklar, båtar, husbilar, campingvagnar, luftkuddefartyg, flygplan eller tillbehör till fordon för användning på och i vatten, i luften eller på land.
8. Produkter av typen "den enda av sitt slag" sålda i en begränsad period under utförsäljning vid nedläggande av företaget eller "uteslutande mot kontant försäljning".
9. Specialbeställda produkter och specialtillverkade eller skräddarsydda artiklar.
10. Medicinsk, optisk eller tandteknisk materiell /utrustning.
11. Transport-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader som tillkommer utöver varans pris.
12. Krav som saknar relevant dokumentation.
13. Produkter som säljs billigare i en affär på ett annat ställe, men som tillhör samma kedja.
14. Prisskillnad där inte transport-, hanteringskostnader eller annan tillkommande kostnad lagts till i priset på den jämförda produkten.
15. Reaprisvaror, det vill säga varor som säljs till ett pris som understiger det pris varan normalt säljs för i butiken. Exempel på detta är introduktionserbjudanden, "köp två betala för en", mellandagsrean eller bokrean. Undantaget tillämpas dock inte i de fall där rabatterade priset är tänkt att bli varans nya normalpris i butiken under längre tid än 30 dagar.

§2. 90 dagars köpskydd

90 dagars köpskydd täcker de flesta produkter som har köpts för personligt bruk (inklusive gåvor) mot förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse inom 90 dagar från inköpsdatum. Köpskyddet täcker reparation, byte, eller ersättning av varans kostnad.

Köpskyddet täcker endast krav eller delkrav som inte täcks av annan användbar försäkring, garantier eller skadeförsäkringar.

Villkor

- Kund i Mer.
- Produkten måste vara fullt betald vid köptillfället genom en enda transaktion med Betal- & Kreditkort MasterCard Mer eller Betal- & Kreditkort American Express Mer.
- Om kundförhållandet i Mer upphör, gäller skyddet under förutsättning att kundförhållandet i Mer var giltigt på den tidpunkt då köpet företogs.

Begränsningar

Det finns inga begränsningar på antal inköp Kund kan göra enligt försäkringsvillkoren. 90 dagars köpskydd kommer endast att täcka produkter i 90 dagar från inköpsdatum.

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för varan, inom följande beloppsgränser:

- Maximimalt ersättningsbelopp per produkt är 23 000 kronor.
 - Maximimalt ersättningsbelopp per inköp är 233 000 kronor.
 - Maximimalt ersättningsbelopp per Kund per år är 665 000 kronor.
- Självrisker per ersättningstillfälle är 370 kronor.

Begäran om ersättning

Om förlusten har orsakats av stöld, måste stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande.

Ett krav måste framläggas snarast möjligt och senast inom 1 år efter skada eller stöld av en köpt produkt. Skada rapporteras till AI. Blankett för begäran om ersättning finns tillgänglig på

www.swedbank.se/mer eller kan fås genom att ringa till AI på 0771 22 11 00. Blankett för begäran om ersättning måste fyllas i och följande måste bifogas:

- inköpskvitto i original från affären
- kortkvitto i original från affären
- kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren
- kopia av polisanmälan

Blankett för begäran om ersättning med dokumentation

sänds till:

Affinion International AB
Box 5470
114 84 Stockholm

Den som framför kravet måste intyga att krav inte har sänts till annat försäkringsbolag. Eventuella tilläggsupplysningar som försäkringsbolaget ber om skall sändas till AI inom 180 dagar efter att kravet framfördes.

Ersättningsbeloppet kommer att krediteras det konto som anges på blankett för begäran om ersättning. På eventuell uppmaning från försäkringsbolaget måste den som framför kravet, för egen räkning, sända den skadade produkten till AI.

Om den produkt kravet gäller är del av ett par eller en samling, kommer ersättningen bara att täcka den del

som kravet gäller, med undantag av om föremålen är oanvändbara var för sig och inte kan ersättas enskilt. Efter ersättningsutbetalningen övertar försäkringsbolaget den juridiska rätten att söka regress från den som är ansvarig för stölden av, eller skadan på produkten. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om inte alla rutiner följs.

Undantag från ersättning

1. Utgifter till reparationer utförda vid verkstäder som inte godkänts av AI.
2. Produkter som vid köpet hade använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts begagnade.
3. Tjänster, uthyrningsprodukter, kontanter, resecheckar, biljetter, omsättningsbara dokument, valuta, silver och guld.
4. Konstverk, antikviteter, ovanliga mynt, frimärken och samlarobjekt.
5. Djur, växter eller fasta installationer.
6. Konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor (inklusive, men inte begränsat till matvaror och bränsle).
7. Produkter avsedda för affärsändamål.
8. Alla typer av bostäder, motorfordon, motorcyklar, cyklar, båtar, husbilar, campingvagnar, luftkuddefartyg, flygplan eller tillbehör till fordon för användning på sjö, i luft eller på land.
9. Föremål som förlorats eller förstörts i samband med annan skadehändelse än stöld, brand eller genom annan plötslig och oförutsedd händelse.
10. Stöld från motorfordon.
11. Förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn av kunden eller kundens medresenär som måste vara en person som kunden känner.
12. Stöld eller skada som beror på svindel, felaktig eller oförsiktig behandling, eller underlåtenhet att följa tillverkarens bruksanvisning, eller avsiktlig handling av den försäkrade.
13. Förlust eller skada som orsakats av krig, invasion, fientlig handling från utlandet (oberoende av om krig är förklarat eller inte), inbördeskrig, resning, revolution, uppror eller militärt eller annat otillåtet maktövertagande, upplopp och civilt tumult, strejker, fackliga och politiska oroligheter.
14. Förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten. Förluster eller skada som beror på otillåten aktivitet eller handling.
15. Förlust eller skada som beror på tryckvågor förorsakade av flygplan eller annat flygande föremål som rör sig med eller över ljudets hastighet.
16. Förlust eller skada som uppstått som följd av joniserad strålning eller förorening på grund av radioaktivitet från kärnbränsle eller från explosivt kärnkraftsavfall från förbränning av kärnbränsle.
17. Förlust eller skada som följd av radioaktiva, giftiga explosivämnen eller andra farliga delar eller varje explosiv sammankoppling av kärnbränsleelement eller

del av sådana.

18. Förluster eller skada som beror på normal användning eller vanliga aktiviteter knutna till sport och lek (till exempel golf-, och tennisbollar, eller andra förbrukningsartiklar knutna till utövande av sport eller lek).
19. Förluster eller skada som beror på radioaktivitet, skador från vatten eller ånga, jordbävning, oförklarligt försvinnande, eller tillverkningsfel hos produkten.
20. Stöld, förluster eller skada när produkten är under tillsyn, kontroll eller har tagits till vara på av tredje person andra än de som har tillåtelse enligt säkerhetsföreskrifterna.
21. Försäkringen gäller inte innan produkten har mottagits av Kunden eller en annan som är utsedd av Kunden.
22. Stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott
23. Varje produkt levererad per post eller av kurir, till dess att produkten eller produkterna har kontrollerats om skada förekommer, och godtagen vid uppgiven leveransadress.
24. Produkter köpta via Internet med mindre de köpts från en webbsida som är registrerad i Sverige.
25. Stöld av eller skada förorsakad vid olycka på produkter där ett annat försäkringsbolag täcker samma stöld eller skada, eller där försäkringsvillkoren denna försäkring har brutits eller vid återbetalning av självrisk.

Denna förlängning är en förlängning av Kundens skydd enligt den ursprungliga garantin från tillverkaren och lämnas på samma villkor som den ursprungliga tillverkaren lämnade och är fristående till konsumentens skydd enligt Konsumentköplagen. Konsumentköplagen har därför ingen påverkan på denna garanti.

§3. 1 års Förlängd garanti

1 års förlängd garanti försäkrar hemelektronik och vitvaror mot höga reparationskostnader. Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från köpdatum.

Villkor

- Kund i Mer
- Produkten måste vara fullt betald på försäljningsstället i en enskild transaktion med Betal- & Kreditkort MasterCard Mer eller Betal- & Kreditkort American Express Mer.
- Produkten måste köpas i en affär i Sverige (utanför tull eller skattefri zon) eller via en webbsida där försäljningsföretaget är registrerat i Sverige, och internetförsäljningen från detaljhandeln är avsedd för den svenska marknaden.
- Endast hemelektronik och vitvaror av välkänt varumärke, med garanti från originaltillverkare omfattas av försäkringen.
- Förlängd garanti täcker bara reparationsutgifter vid mekaniskt fel om produkten går sönder efter att tillverkarens ursprungliga garanti har upphört.

- Försäkringen mot mekaniskt fel börjar från det datum tillverkarens garanti upphör och varar i 1 (ett) år från samma datum, dock inte mer än tre år totalt.
- Om kundförhållandet i Mer upphör, gäller garantin under förutsättning att kundförhållandet i Mer var giltigt på den tidpunkt då köpet företogs.

Begränsningar

Det finns inga begränsningar på antal inköp Kund kan göra enligt försäkringsvillkoren. 1 års förlängd garanti täcker bara mekaniska fel för elektrisk hushållsprodukt i ett år utöver tillverkarens ursprungliga garanti, maximum tre år totalt.

Det 1 års Förlängd garanti kommer att täcka är:

- Reparationskostnader upp till inköpspris, dock maximimalt 14 000 kronor per produkt.
- Maximimalt ersättningsbelopp per Kund per år är 140 000 kronor.

Självrisk per ersättningstillfälle är 370 kronor.

Det är viktigt att Kunden tar vara på inköpskvitto i original från affären, kortkvitto i original från affären, kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivare och tillverkarens originalgaranti.

Följande produkter täcks inte av förlängd garanti:

- Produkter som inte är el-produkter.
- Produkter utan svensk originalgaranti från tillverkare.
- Produkter som saknar svensk specifikation eller som inte är tillgängliga i Sverige.

Begäran om ersättning

Ersättning begärs hos AI. Blankett för begäran om ersättning finns på www.swedbank.se/mer eller kan fås genom att ringa till AI på 0771 22 11 00.

Blankett för begäran om ersättning skall fyllas i och följande skall bifogas:

- inköpskvitto i original från affären
- kortkvitto i original från affären
- kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen
- Tillverkarens originalgaranti

Blankett för begäran om ersättning med bilagor skall sändas snarast möjligt och senast inom 90 dagar efter skadehändelse, till:

Affinion International AB
Box 5470
114 84 Stockholm

Eventuella tilläggsupplysningar som försäkringsbolaget ber om skall sändas till AI inom 6 månader efter att kravet framfördes.

På eventuell uppmaning från försäkringsbolaget måste den som framför kravet, för egen räkning, sända den skadade produkten till AI.

Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer kunden att få produkten ersatt med

en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer kunden att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om inte alla rutiner följs.

Undantag

1. Produkter som har använts tidigare, blivit ändrade, eller som köpts i andra hand.
2. Produkter som inte har svensk standard.
3. Produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning, inklusive men inte begränsat till glödlampor, säkringar och batterier.
4. Installationskostnader, förändringar eller underhållskostnader för en produkt.
5. Kostnader för rengöring, inklusive, men inte begränsat till filter på tvättmaskin, video och kassetter.
6. Kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
7. Kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
8. Kostnader knutna till tillverkarens tillbakakallande av en produkt.
9. Kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad.
10. Produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
11. Kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
12. Dataprogram och andra datortillbehör som inte är sammansatta av tillverkaren.
13. Skada som orsakats av att tillverkarens anvisningar för användande, installation, anslutning eller underhåll inte har följts.
14. Skada som orsakats av korrosion.
15. Skada som beror på vårdslöshet eller felaktig användning av produkten.
16. Skada som orsakats av åsknedslag, storm eller översvämning.
17. Skada som orsakats av krig eller krigsliknande handlingar, inklusive invasioner och uppror.
18. Skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning.
19. Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder .
20. Kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
21. Förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, med undantag av ersättning för ödelagd mat.
22. Hemelektronik och vitvaror som är inköpta för vidareförsäljning.
23. Kostnader för avbrottsersättning, inklusive fysiska skador, skada på egendom, skadeståndskrav, och juridiska omkostnader.
24. Produkter utan serienummer.
25. Kostnader utöver de som täcks i tillverkarens ursprungliga garanti.

§4 Säkerhetsföreskrifter

Förluster av smycken från bagaget kommer bara att ersättas om bagaget bars i handen och med personlig tillsyn från kunden, eller kundens medresenär som måste vara en person som kunden känner.

Kunden måste vara försiktig vid användning av inköpta produkter och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.

Stöld eller skada ersätts inte om den beror på svindel, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster som följt av olaglig verksamhet eller handling.

Kunden måste använda auktoriserade verkstäder.

§5 Inspelning av telefonsamtal

Alla telefonsamtal till AI kan spelas in på band. Dessa inspelningar kan användas för att dokumentera informationen för Kunder och AI anställda.

Inspelningarna kan också användas i förbindelse med tilläggsutbildning av våra anställda, eller som bevis på att rutiner är i överensstämmelse med gällande lagar och regler. AI anställda är uppmärksamma på att telefonsamtal kan bli inspelade på band och dokumenterade.

§6 Reklamation

Eventuella klagomål i förbindelse med försäkringsförhållandet kan riktas till AI på telefon 0771 22 11 00. Om Kunden är missnöjd med behandlingen av klagomålet kan Lloyd's representant i Sverige kontaktas. Klagomålet sänds vidare till Lloyd's avdelning för klagomål i London. Alla förfrågningar till Lloyd's kan riktas till:

Eva Lindberg

Lloyd's General Representative in Sweden

Stureplan 4 C, 4 tr

114 35 Stockholm

Tel. 08-463 11 11

Fax. 08-463 10 10

Email: eva.lindberg@lloyds.com

Klagomål kan också riktas till:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-555 017 00

Följande kontor kan ge gratis råd och hjälp i olika försäkringsärenden:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Klara Norra Kyrkogata 33

111 22 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00

Telefax: 08-24 88 91

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion.

Utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

En tvist med försäkringsbolaget kan prövas av svensk domstol. En tvist måste framställas inom tre år från

det att Kunden skriftligen blev informerad om försäkringsbolagets beslut.

Information till Kund enligt Försäkringsförmedlingslagen

Från och med den 1 juli 2005 trädde

Försäkringsförmedlingslagen i kraft, vilken ålägger förmedlare av försäkringar att söka tillstånd för sådan förmedling.

Affinion International AB, 556277-5824, Birger

Jarlsgränd 58, 114 29 Stockholm är som

försäkringsförmedlare för konsumentförsäkringar

registrerat hos Bolagsverket, 851 81

Sundsvall, tel 060-184000, e-post

bolagsverket@bolagsverket.se

hemsida www.bolagsverket.se, vilket kan kontrolleras där.

Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm,

tel 08-787 80 00, e-post finansinspektionen@fi.se,

hemsida www.finansinspektionen.se är

tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlare och kan

på begäran upplysa om en anställd hos Affinion

International AB har rätt att förmedla försäkringar.

Affinion International AB har som

försäkringsförmedlare en ansvarsförsäkring för själva förmedlingstjänsten tecknad hos

Columbia Casualty Company, CNA Plaza, Chicago,

Illinois, USA, tel 001-3128226826.

Vid klagomål eller frågor kring förmedlingen av

försäkringen kan Kunden vända sig till Affinion

International klagomålsansvarige

på telefon +47 66 98 6153.

Kunden kan även rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån Kunden ej får ersättning

av Affinion International AB och måste då framställa kravet senast tre månader efter det att skada kan göras

gällande, där totalt högsta belopp för alla skador under

ett år är motsvarande 15 miljoner US dollar.

Vägledning i klagofrågor kan fås av Konsumenternas

Bank- och finansbyrå och Konsumenternas

försäkringsbyrå samt av den kommunala

konsumentvägledningen.