

Villkor Swedbanks e-kort 200811

Särskild information för avtal som ingås per distans.

E-kort tillhandahålles av Swedbank AB (publ), nedan kallad Banken, org nr 502017-7753, 105 34 Stockholm, tel 08-585 900 00, till Kortinnehavare som har av Banken utgivet Bankkort och av Bankens dotterbolag EnterCard, 105 34 Stockholm utgivna Visa Business Card Privat som kan anslutas. Banken driver bankrörelse. Banken samarbetar med delägda – och fristående sparbanker som beviljar bankens kort till sina kunder. Om kontoförande bank är annan än Swedbank AB gäller begreppet Banken nedan, även ifrågavarande bank.

Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

E-kort är en av Banken tillhandhållen tjänst som innebär att Kortinnehavare kan betala med sina egna kort på Internet utan att ange på kortbrickapräglat kortnummer. Vid användning av e-kort omvandlas det nummer som ärpräglat på det valda kortets bricka till ett unikt nummer, se villkor e-kort.

Priset för tjänsten är för närvarande 0 kr.

Kortinnehavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag detta avtal ingåtts. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till Banken.

Erbjudande om e-kort gäller tills vidare.

I punkten "Uppsägning av avtal" i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtalet.

I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Om Kontohavare har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavare skriftligen vända sig till Bankens klagomålsansvarige. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08 – 508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan skall i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att Banken avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel 08 – 24 30 85, lämnar avgiftsfri vägledning.

Villkor e-kort 2008-11

Nedan anges de särskilda villkor som gäller vid användning av e-kort.

Utöver dessa villkor gäller villkoren för de kort som är anslutna till e-kort samt allmänna villkor för internetbanken – privat och för personlig kod.

Definitioner

Banken= Med Banken menas Swedbank AB. Banken samarbetar med delägda- och fristående Sparbanker som beviljar Bankens kort till sina kunder. Om kontoförande bank är annan än Swedbank AB gäller dock begreppet "Banken" ifrågavarande bank.

Kort= Av Swedbank utgivet Bankkort och av EnterCard (nedan kallat Bolaget) utgivna Visa Business Card Privat till vilka e-kort kan anslutas.

e-kort = Av Banken tillhandahållen tjänst som innebär att Kortinnehavare kan betala med sina egna kort på Internet utan att ange på kortbrickapräglat kortnummer.

e-nummer = Vid användning av e-kort omvandlas det nummer som ärpräglat på det valda kortets kortbricka till ett unikt nummer som begränsas till användning hos endast ett företag samt till giltighetstid och belopp. Detta e-nummer kan endast användas då Kortinnehavare betalar via Internet. E-nummer skapas i samband med en betalning. Kortinnehavare kan själv avregistrera framtaget e-nummer.

Personlig kod = En av Kortinnehavare vald personlig kod som skall användas för åtkomst till e-kort.

Kontohavare = Innehavare av det konto till vilket ett kort är anslutet.

Kortinnehavare= Innehavare av kort.

1. Användning av e-kort

Kortinnehavare kan använda e-kort för anslutna kort under förutsättning att Kortinnehavare är ansluten till internetbanken – privat och har personlig kod.

2. Betalningsförmedling

Kontohavare är bunden av det betalningsuppdrag denne eller Kortinnehavare ger Banken eller Bolaget vid användning av e-kort. Bankens eller Bolagets uppdrag avser endast medverkan vid överföring av beordrad betalning.

3. Betalning

Betalning med e-kort debiteras anslutet kort i enlighet med kortets villkor.

4. Automatisk anslutning av ersättningskort

I det fall anslutet kort ersätts av ett nytt kort, ansluts ersättningskortet automatiskt till e-kort samt även till redan framtagna e-nummer.

5. Ordningsregler för personlig kod

Koden är personlig och får ej utlämnas till eller användas av annan. Kontohavare förbinder sig att följa respektive att tillse att Kortinnehavare följer nedan angivna regler:

- 1) väl förvara koden,
- 2) inte notera koden på sådant sätt eller att förvara notering på sådant ställe att koden kan läsas/åtkommas av familjemedlem eller annan person,
- 3) inte avslöja koden för familjemedlem eller annan samt
- 4) omedelbart ändra koden vid misstanke om att annan fått kännedom om denna.

6. Ordningsregler för e-kort

E-kort är personligt och får inte användas av annan. Kontohavare förbinder sig att följa respektive tillse att Kortinnehavare följer nedan angivna regler:

- 1) omedelbart själv avregistrera framtagna e-nummer om Kortinnehavare misstänker att risk föreligger för att detta kan komma att användas av obehörig samt
- 2) logga ut och avsluta e-kort när dator lämnas obebvakad av Kortinnehavaren.

7. Spärr av E-kort

Kortinnehavare kan med omedelbar verkan spärra e-kort. Spärr kan ske dygnet runt per telefon 08-411 10 11. Banken får med omedelbar verkan spärra användning av e-kort om Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skälig grund föreligger.

8. Betalning av varor och tjänster

E-nummer kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag i Sverige och utomlands som godkänner anslutet kort. Det åligger Kortinnehavare att ta

del av och följa de villkor som gäller för sitt köp samt tillse att godkännande sker av avtalade betalningar.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar eller upphört att acceptera kort anslutet till e-kort.

9. Beloppsbegränsning/Omräkning

E-nummer får utställas med det högsta belopp per gång och tidsperiod som Banken bestämmer.

Omräkning från utländsk valuta till svenska kronor sker efter en av VISA eller MasterCard tillämpad omräkningskurs via valutaslaget USD vilken inkluderar ett administrativt påslag, se kortvillkor för anslutet kort.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från inköp till dess omräkning sker.

10. Reklamation

Reklamation avseende bestridande av betalning/debitering skall riktas mot Banken eller Bolaget.

Vid förnekande av betalning/debitering är Kontohavare/Kortinnehavare skyldig att göra anmälan till polisen.

Reklamation av vara eller tjänst som har betalats med e-kort skall riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Banken eller Bolaget i enlighet med Konsumentkreditlagen.

Reklamationstid, se villkoren för respektive kort.

11. Uppsägning av avtal

Kontohavare och Banken får när som helst och var för sig säga upp detta avtal med omedelbar verkan.

När kortavtal för anslutet kort har upphört att gälla kan e-kort inte användas vad gäller det kortet.

12. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom avsänts till Kontohavare per post eller lagts in som personligt meddelande till kontohavaren i Internetbanken. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne säga upp avtalet genast.

13. Meddelanden mm

Kontohavare/Kortinnehavare ska underrätta Banken om ändring av adress, telefon- eller telefaxnummer.

Rekommenderat brev vilket Banken sänder till Kontohavare/Kortinnehavare ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till adress som är angiven i avtalet eller som på annat sätt är känd för Banken.

Meddelande som sänts med hjälp av telefax ska anses ha nått Kontohavare/ Kortinnehavare senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som denne uppgivit för Banken. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton. E-postmeddelande som sänts med kvitto ska anses ha nått Kontohavare/ Kortinnehavare då Banken mottagit kvitto på att meddelandet har öppnats.

14. Kortinnehavares ansvar

Kortinnehavare ansvarar själv för den skada som drabbar denne som ett resultat av eller i samband med nedladdning, installation eller felaktig användning av programvaran.

15. Ansvarsbegränsning

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svensk eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensräntan med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som nämnts i första stycket förhindrad att ta emot betalning har Banken, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

16. Äganderätt och upphovsrätt

Specifikationer, program, register och liknande som används eller utvecklas av banken, annan tjänsteleverantör eller underleverantör är bankens, tjänsteleverantörens respektive underleverantörens egendom. Kortinnehavare får inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Banken eller bolag i Bankkoncernen kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang i banken/bankkoncernen. Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser kan komma att behandlas. Det kan också förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka Banken eller bolag i bankkoncernen samarbetar.

Personuppgifter kan komma att behandlas för marknadsföringsändamål i Banken respektive hos bolag i bankkoncernen och hos Bankens och dess dotterbolags samarbetspartners såvida inte kontohavare har begärt s k direktreklamspärr.

Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av Bankens kontor, vilka också tar emot begäran om rättelse av personuppgift.