

# STANDARDISERAD EUROPEISK KONSUMENTKREDITINFORMATION

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Organisationsnummer Adress	EnterCard Sverige AB 556673-0593 105 34 Stockholm
Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress	Swedbank AB 502017-7753 105 34 Stockholm

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Betal- och kreditkort med eventuellt avtalade tilläggstjänster (försäkringar etc), benämnt Swedbank American Express.
Det sammanlagda kreditbeloppet  <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Du kommer att erbjudas ett kreditutrymme efter en kreditvärdering baserad på din kreditansökan.  100.000 SEK är högsta kreditgränsen du kan erhålla.
Villkoren för kreditutnyttjandet  <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Krediterna disponeras med ett betal- och kreditkort. Krediterna görs tillgängliga vid den tidpunkt kortet levereras efter att ansökan har beviljats.  Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands, där så medges.
Kreditavtalets löptid	Avtalet om betal- och kreditkort gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Betalning av utnyttjad kredit, ränta och avgifter skall göras varje månad genom betalning till angivet kontonummer via bankgiro. Betalningar skall göras varje månad med lägst 3% av kontoskulden. Inbetalningsbeloppet är lägst 150 SEK, men högst skulden på kontot. Utöver minimibetalning kan du när som helst välja att helt eller delvis betala krediterna i förtid.  En inbetalning täcker skulden i följande ordning; eventuella inkassokostnader, avgifter, ränta och kredit.
Det totala belopp som du ska betala  <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediterna.</i>	11 014 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och är avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediterna är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 1 014 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediterna är återbetalda på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	12,20%  Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit EnterCard tillhanda. Räntan får ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för kreditgivaren eller andra kostnadsförändringar.
Effektiv ränta  <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet.</i>  <i>Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	19,07%  I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Beräkningen grundas på en utnyttjad kredit om 10 000 SEK. Effektiv ränta räknas som exempel som har beräknats på utnyttjat kreditbelopp med lägsta avbetalning enligt kreditvillkoren. Beräkningen utgår vidare från att krediterna nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediterna kan leda till högre effektiv ränta.

<p>Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om</p> <p>— en försäkring som säkrar krediten, eller</p> <p>— någon annan kompletterande tjänst?</p> <p>Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.</p>	<p>Nej</p> <p>Ja, SAS Eurobonus</p>
Härtill hörande kostnader	
Det krävs att man behåller ett eller flera konton för att registrera både betalningstransaktioner och kreditutnyttjanden	Ja
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Kontantuttagsavgift 3%, lägst 35 SEK Valutaväxlingspåslag 1.5% på valutakursen
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Årsavgift 495 SEK
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	<p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p>
<p>Kostnader i samband med försenade betalningar</p> <p><i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i></p>	<p>Vid betalningsförsummelse har kreditgivaren rätt att ta ut förseningsavgift 95 SEK samt dröjsmålsränta om 24%. Därutöver utgår påminnelseavgift om 50 SEK och eventuella lagstadgade inkassokostnader.</p> <p>Dröjsmålsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfalldag.</p> <p>Kreditgivaren har rätt att ändra dessa villkor (ej lagstadgade inkassokostnader) utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att kredittagaren underrättats om densamma.</p> <p>Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.</p>

#### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

<p>Ängerrätt</p> <p><i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i></p>	Ja
<p>Förtidsåterbetalning</p> <p><i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i></p>	Ja
<p>Sökning i en databas</p> <p><i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i></p>	
<p>Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal</p> <p><i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i></p>	
Den tid kreditgivaren är bunden av skyldigheterna som uppkommit innan avtalet ingåtts	Blanketten utgör inte något rättsligt bindande erbjudande

## VILLKOR SWEDBANK AMERICAN EXPRESS Utgivningsdatum 2012-04-06

### 1. Avtal

Avtal om Swedbank American Express är ett avtal med EnterCard Sverige AB, nedan kallat EnterCard, om betal- och kreditkort utgivet av EnterCard med viss högsta kreditgräns som beviljats person, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat kontoansökan eller på annat sätt ingått avtalet. Då ansökan beviljats utfärdas kort som är anslutet till ett konto, nedan kallat kortkonto.

Kontohavare förbinder sig att till EnterCard, eller till den som EnterCard överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med nedanstående bestämmelser. EnterCard äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. EnterCard ska i sådana fall underrätta Kontohavaren i enlighet med Konsumentkreditlagen. Kontohavare har inte rätt att överlåta krediten till annan utan EnterCards skriftliga medgivande.

Efter gemensam ansökan kan Kontohavarens make/maka eller annan i Kontohavarens hushåll erhålla extrakort. Med Kortinnehavare menas i detta avtal både Kontohavare och annan som fått extrakort enligt detta avtal. Kortinnehavare är skyldig att följa dessa villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig.

### 2. Definitioner

#### Betalningsorder

Order från Kortinnehavare till EnterCard att en transaktion ska genomföras.

#### Effektiv ränta

Med effektiv ränta avses, ränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

#### Sammanlagt belopp

Med sammanlagt belopp avses summan av kreditbelopp, ränta och andra kostnader som ska betalas under kredittiden. Det sammanlagda beloppet är uträknat utifrån förutsättningen att krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats.

Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande.

#### Kort

Med kort/kortet menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

#### Namn och säte

EnterCard Sverige AB, org nr 556673-0593, 105 34 Stockholm, tel. växel 08- 737 14 00, tel. Kortservice 0771-48 00 40, www.entercard.se. Styrelsens säte är Stockholm.

#### Transaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kortkonto.

#### Utagsautomat

En obemannad terminal, som möjliggör att Kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

### 3. Registrering, tillsyn och tillsynsmyndighet

EnterCard är ett hos Finansinspektionen registrerat kreditmarknadsbolag, som har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster samt är kreditgivare. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### 4. Kreditförmedlare

Krediten kan förmedlas av kreditförmedlare. Namn, adress och organisationsnummer är i så fall angiven i ansökan.

### 5. Villkor för utnyttjande av krediten

Krediten görs tillgänglig vid den tidpunkt Kontohavaren och EnterCard kommit överens om. Den kan utnyttjas på det sätt som framgår av dessa villkor.

### 6. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter särskild prövning och ny ansökan. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av kreditgränsen, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger det ursprungliga kreditbeloppet. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. För det fall Kontohavare är sen med betalning mer än en vecka efter förfallodagen och om andra synnerliga skäl föreligger har EnterCard rätt att sänka beviljad kreditgräns, dock lägst ned till ett belopp motsvarande vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Sådan sänkning kan tidigast ske en vecka från det att EnterCard har avsänt meddelande till Kontohavare om att kreditgränsen kommer att sänkas. Sådan sänkning av kreditgränsen ger Kontohavare rätt att omedelbart och utan uppsägningstid säga upp avtalet.

### 7. Användning av kort

Kortet kan användas av Kortinnehavare för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands, se punkten Betalning av varor och tjänster. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges, se punkten Kontantuttag.

Kortet kan användas av Kortinnehavare både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och säljställen där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon- och internethandel samt postorder.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på kortkonto.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppgive information enligt vad som krävs i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder.

### 8. Giltighetstid för kort

Kortet gäller till utgången av det år och den månad som är präglad på kortet. Om Kortinnehavare har följt villkoren i detta avtal skickar EnterCard automatiskt utbyteskort till Kortinnehavare vid giltighetstidens utgång. Kort skickas inte utomlands. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavare makulera det gamla kortet genom att klippa det ut.

### 9. Villkor för hantering av kort m.m.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakad på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig att tillse/försäkra sig om att den beviljade kreditgränsen ej överskrids för de uttag, inköp eller betalningar som ska belastas kortkontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortkontot debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom EnterCards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse. Vidaresändning av kort sker på Kontohavarens egen risk.

### 10. Villkor för hantering av personlig kod m.m.

Kortinnehavare är skyldig att:

1. vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
2. omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavare tagit del av koden,
3. om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
4. inte avslöja koden för någon,
5. inte göra anteckning om koden eller lagra kod elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
6. inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

### 11. Spårarmålan

Spårarmålan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörigt fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt, se punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan kan göras dygnet runt till Spårservice på telefon 08-411 10 11. Alla samtal till och från Spårservice spelas normalt in.

### 12. EnterCards rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit

EnterCard förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra användning av kort, vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. om säker användning av kort kan äventyras exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kort,
3. en väsentligt ökad risk för att betalaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller
4. avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

### 13. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavare är skyldig att:

1. skydda en personlig kod som Kortinnehavare fått/valt, se punkten Villkor för hantering av personlig kod m.m.,
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till EnterCard, se punkten Spårarmålan,
3. i övrigt följa de villkor som gäller för användning av kortet, se i punkten Villkor för hantering av kort m.m.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavare har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavare för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation. Om en obehörig transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavare för hela beloppet dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kortinnehavare handlat särskilt klandervärt, ska Kontohavare stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavare inte stå för förlust, om den obehöriga transaktionen har initierats efter det att Kortinnehavare har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavare genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kortinnehavare inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavare för hela beloppet om Kortinnehavare inte underrättar EnterCard utan nödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om EnterCard har lämnat Kontohavare information om transaktionen och Kortinnehavare inte underrättar EnterCard inom 13 månader från det att beloppet belastat kortkontot.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kortkontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

### 14. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett självföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CSC värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/koder såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett självföretags, eller ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavare lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med självföretaget om - vända sig till självföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med självföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

### 15. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att självföretaget av Kortinnehavare mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till EnterCard inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan självföretaget och självföretagets bank (Inlösare).

Uttag från, respektive insättning på, ett kortkonto sker normalt senast bankdagen efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder.

Vid eventuell retur/rättelse ställer EnterCard returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att självföretagets bank överfört beloppet till EnterCard.

### 16. Begränsningar av säkerhetsskäl

EnterCard tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. EnterCard kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för kortets användning till exempel vad avser land, belopp och miljö.

### 17. Betalning av varor och tjänster

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner kortet i Sverige och utomlands. För kortet tillämpas vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning per gång och tidsperiod. Kortinnehavare försäkras genom sitt godkännande av en transaktion även att kreditgränsen ej överskridits. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

### 18. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall Kortinnehavare beställer varor och tjänster hos självföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har Kortinnehavare skyldighet att informera sig om självföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavare har betalningsansvar för avgift till självföretaget för sådan beställ men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med självföretagets villkor.

### 19. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Det finns begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod som bestäms av EnterCard eller av den bank där uttag görs (inklusive uttagsautomater). Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. EnterCard är inte ansvarigt för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

Även i de fall Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger kontantuttag då företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår av punkten Övriga villkor.

## 20. Växelkurser och valutaväxlingspåslag

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av EnterCard tillämpad växelkurs. Denna redovisas per transaktion i månatliga kontoutdrag. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs (via valutasetaget USD), som bestäms av American Express för detta ändamål, och som gäller den dag transaktionen kommer American Express tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag i enlighet med punkten Övriga villkor. Information om referensväxelkursen, som ändras löpande, lämnas av EnterCard på begäran.

Kontohavare står eventuell valutarisk under tiden från köp eller kontantuttag till dess transaktionen kommer American Express tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

## 21. Information om transaktioner

EnterCard lämnar/gör tillgänglig information till Kontohavare om enskilda transaktioner minst en gång i månaden. Om Kontohavare har tillgång till Internetbank hos Swedbank tillhandahålls information via denna kanal. Kontohavare ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavare.

Har Kontohavaren inte erhållit ovanstående information trots att transaktioner skett föregående period ska Kontohavaren kontakta EnterCard.

Om Kontohavare särskilt begär det skickas information om transaktioner per post.

EnterCard har av Skatteverket ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande korts utnyttjande utomlands.

## 22. Reklamation

Kontohavare ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavare får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta EnterCard härom och begära rättelse (reklamation). Kontohavarens ansvar om så ej sker anges i punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som EnterCard behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av EnterCard.

Om utredning visar att återbetalning ska ske, åligger det EnterCard att omedelbart betala tillbaka beloppet för icke godkänd transaktion till betalaren och i tillämpliga fall återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp i Sverige får Kontohavaren framställa samma invändningar mot EnterCard som mot säljföretaget.

## 23. EnterCards ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavare har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder svarar EnterCard för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av EnterCard, är EnterCard ansvarigt gentemot Kontohavare. I förekommande fall ska EnterCard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

EnterCard är ansvarigt gentemot Kontohavare för eventuella avgifter som EnterCard har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförs bristfälligt.

## 24. Återbetalning av transaktion

Detta villkor gäller endast betalningsorder som utförs inom det Europeiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller i någon annan av EES-ländernas valuta.

Kontohavare har rätt till återbetalning från EnterCard av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavare rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren för transaktionen och relevanta omständigheter.

På EnterCards begäran ska Kortinnehavare visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. EnterCard ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var Kontohavare kan hänskjuta ärendet.

## 25. Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift, se punkten Övriga villkor. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad. Om avtalet avslutas av EnterCard eller Kontohavare innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har Kontohavare rätt till återbetalning för den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat har avtalats betalas medlen ut till Kontohavarens kortkonto hos EnterCard. EnterCard förbehåller sig rätt att ändra årsavgift. Information härom tillställs Kontohavare i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

## 26. Ränta

Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. för kontoskulden. Ränta beräknas dag för dag på aviserad kontoskuld från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit EnterCard tillhanda. Kontoskulden inkluderar samtliga på kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av kortet och påford ränta och avgifter. Ränta debiteras inte i det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit EnterCard tillhanda senast på förfallodagen vid första avisering härom. Ränta belastas månatligen. Den räntesats som gäller för närvarande är angiven i punkten Övriga villkor.

EnterCard får ändra räntesatsen i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för EnterCard eller andra kostnadsförändringar som EnterCard inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. EnterCard är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. EnterCard underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar att gälla. Om Kontohavaren har tjänsten Internetbank hos Swedbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst hos EnterCard kan EnterCard underrätta Kontohavaren via sådan kanal. I annat fall skickas underrättelse skriftligen per post till den adress som är registrerad för Kontohavaren hos EnterCard. Underrättelse som lämnats via Internetbank hos Swedbank eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig för den aktuella tjänsten. Underrättelse kan även lämnas på annat sätt.

## 27. Övriga avgifter

Kontohavare är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till EnterCard som ersättning för de kostnader EnterCard har för krediten som sådan. Särskild avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. EnterCard har rätt att ändra särskild avgift i den mån EnterCards kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka. Ändring av sådana särskilda avgifter och räntor sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

Kontohavare är även skyldig att betala andra avgifter till EnterCard än sådana som förorsakats av EnterCards kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter – som är hänförliga till att en tilläggstjänst har utnyttjats eller att kreditvillkoren inte har följts eller annan liknande omständighet – utgår med de belopp och enligt de grunder som EnterCard vid varje tid tillämpar. Gällande avgifter framgår av punkten Övriga villkor. Ändring av sådana avgifter sker i överensstämmelse med punkten Villkorsändring.

Kontohavare ska även ersätta EnterCard för kostnader och arbete för att bevaka och driva in EnterCards fordran hos Kontohavare eller annan betalningsskyldig, såsom ersättning för inkassokostnader samt kostnader till följd av ansökan om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

## 28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under kreditens löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

## 29. Betalning

Kontohavare kan välja mellan att, betala hela kontoskulden på en gång eller att betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kortkontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3 %. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kr, men högst skulden på kortkontot. Kontohavare har rätt att – utan att avgift utgår härför – helt eller delvis betala krediten i förtid. Betalning ska ske till angivet bankgronummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen.

## 30. Betalningsfri månad

Kontohavare har möjlighet att efter ansökan till EnterCard, utnyttja betalningsfri månad förutsatt att gällande villkor uppfyllts tre månader i följd närmast före betalningsfri månad. Högst två betalningsfria månader får utnyttjas per kalenderår. Utestående betalningsfri månad debiteras ränta och avgifter på utestående kontoskuld enligt punkten Övriga villkor, varmed återbetalningstiden förlängs.

## 31. Saldoöverföring

Kortet kan, under förutsättning att kreditutrymme finns tillgängligt, användas för betalning av Kontohavarens krediter hos andra kreditgivare eller för överföring till bankkonto. Kontohavare måste kunna styrka sin identitet på det sätt som EnterCard vid var tid tillämpar för att överföringen ska genomföras av EnterCard. Sådan överföring sker normalt senast tre bankdagar efter det att EnterCard tagit emot en betalningsorder men kan förlängas med en bankdag i de fall överföringen initieras på papper.

Ränta debiteras från första dagen efter överföringen. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag. EnterCard förbehåller sig rätten att bestämma vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. I det fall betalningsorder inte kan genomföras av EnterCard p.g.a. att tillräckligt kreditutrymme saknas meddelas kunden på sådant sätt som anges i punkten Kommunikation.

## 32. Övertrossering, betalningsförsummelse

Om kortkorts utnyttjas på ett sådant sätt att kreditgränsen överskridet belopp. Vid sådan övertrossering har EnterCard rätt att ta ut en övertrosseringsavgift och övertrosseringsränta, se punkten Övriga villkor. Övertrosseringsavgift och övertrosseringsränta utgår inte i det fall övertrosseringen beror på att EnterCard sänkt kreditgränsen. Vid betalningsförsummelse har EnterCard rätt att ta ut förseningsavgift samt dröjsmålsränta, se punkten Övriga villkor. Därutöver utgår påminnelseavgift, se punkten Övriga villkor. Dröjsmålsränta respektive övertrosseringsränta debiteras månadsvis och ska erläggas nästkommande förfallodag.

Övertrossering respektive betalningsförsummelse kan medföra rätt för EnterCard att inställa utnyttjandet av krediten och att spärra kortet enligt punkten Spärr av kort respektive utnyttjande av kredit. Övertrossering medför även rätt för EnterCard att säga upp kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer. Därvid ska bestämmelserna i punkten Uppsägning av kredit till betalning i förtid äga motsvarande tillämpning. Vid betalning har EnterCard rätt att avräka samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

## 33. Uppsägning av avtal

Kontohavare och EnterCard får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av EnterCard ska ske senast två månader i förväg. Skäl för uppsägning ska anges. EnterCard får dock säga upp krediten omedelbart om det finns utnyttjat kreditutrymme och om det är skäligt, t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t. ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kontohavare eller företrädare för denne är skyldig att tillse att samtliga kort – även kort som utstälts på annan Kortinnehavare – omedelbart makuleras och på begäran återsänds till EnterCard i ituklippt skick. Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge kontoskuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

## 34. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

EnterCard får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som EnterCard bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- a) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- b) Kontohavare är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- c) Kontohavare är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Det står klart att Kontohavare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill EnterCard få betalt i förtid enligt punkterna a, b eller c, gäller en uppsägningstid om minst två månader räknat från den tidpunkt då EnterCard antingen sänder ett meddelande om uppsägningen till Kontohavare eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda. Har EnterCard krävt betalning enligt punkterna a, b eller c, är Kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

Om Kontohavare tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

## 35. Villkorsändring

EnterCard har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

## 36. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren.

## 37. Ångerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till EnterCard inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår enligt punkten 26 Ränta till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till EnterCard.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavare utnyttjar sin ångerrätt är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av betal- kreditkortsavtalet.

### 38. Kommunikation

EnterCard lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta avtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kontohavare såvida ej annat framgår av detta avtal. För Kontohavare som har tjänsten Internetbank hos Swedbank kan EnterCard lämna villkor, information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av villkor, information och meddelanden då dessa lämnats på ovan angett sätt.

Kontohavare har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

### 39. Avtalets löptid

Detta avtal gäller tills vidare.

### 40. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 41. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kontohavare ska underrätta EnterCard under adress EnterCard Sverige AB, Kortservice, 105 34 Stockholm, om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

### 42. Ansvarsbegränsning

EnterCard ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som EnterCard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för EnterCard att avvärja trots alla ansträngningar. EnterCard ansvarar inte heller då EnterCard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

EnterCard är inte ansvarigt för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshandelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om EnterCard självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av EnterCard om företaget varit normalt aktsamt. EnterCard ansvarar inte för indirekt skada om skadan inte orsakats av EnterCards grova vårdslöshet.

### 43. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Kontohavare kan även, i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till EnterCard eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

### 44. Övriga villkor

#### Räntor f.n.

Årsränta	12,20 % per år
Dröjsmålsränta	24 % per år
Övertrasseringsränta	24 % per år

#### Avgifter f.n.

Årsavgift ordinarie	495 kr per år
Årsavgift extrakort	0 kr per år
Valutaväxlingspåslag	1,5 % på valutakursen
Adresserforskningskost	40 kr
Akut ersättningskort	400 kr
Förseingsavgift	95 kr
Kontantuttag	3 %, lägst 35 kr
Kopia av köpnota	100 kr per köpnota
Kopia av månadsräkning	30 kr
Nypräglning av kort	75 kr
Påminnelseavgift	50 kr
Övertrasseringsavgift	95 kr
Uppläggning av amorteringsplan	150 kr
Expressutskick av kort inom Sverige	350 kr

Såvida inte särskilt individuellt erbjudande gäller.

Utnyttjad kredit	Effektiv ränta	Sammanlagt belopp
10 000 kr	19,07%	11 014 kr
15 000 kr	16,95%	16 274 kr
20 000 kr	15,92%	21 533 kr
25 000 kr	15,30%	26 793 kr
30 000 kr	14,90%	32 052 kr
35 000 kr	14,61%	37 312 kr
40 000 kr	14,39%	42 571 kr
50 000 kr	14,09%	53 090 kr
60 000 kr	13,89%	63 609 kr
100 000 kr	13,49%	105 686 kr

## VILLKOR BONUS

SAS EuroBonus Extrapoäng (poäng) är utfärdade av Scandinavian Airlines System Denmark – Norway – Sweden (SAS). EnterCard lämnar ersättning med 10 poäng för varje 100 SEK Kortinnehavare handlar för med kortet.

Kontohavare skall vara medlem i SAS EuroBonus. Kortet är kopplat till ett bonusystem för vilket SAS svarar och utger villkor samt ett eget, separat EuroBonus-kort. Villkor för medlemskap samt aktuella villkor finns på [www.sas.se/eurobonus](http://www.sas.se/eurobonus). Poäng utgår inte på kontantuttag. Med kontantuttag menas uttag där Kortinnehavare erhåller kontanter. Dock föreligger kontantuttag – trots att kontanter inte erhålles – även då företag vid betalning av vara eller tjänst behandlar transaktionen som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

Poängsaldo redovisas varje månad på månadsräkning. När Kortinnehavare har tjänat in minst 100 poäng överförs poängen månadsvis till kontohavarens SAS EuroBonuskonto. Vid kreditering av kortkontot på grund av returer/återbetalningar/reklamationer m.m. samt på grund av obehörig användning av kortet utgår inga poäng på krediterat belopp. EnterCard har rätt att ändra dessa bonusvillkor. Ändring träder i kraft tidigast 14 dagar efter det att meddelande härom har avsänts till Kontohavare. Om Kontohavare inte godkänner ändring får denne genast säga upp kortavtalet.

EnterCard får säga upp bonusvillkoren till upphörande med en uppsägningstid av minst en månad. Om Kontohavare därvid väljer att säga upp kortavtalet återbetalas den del av årsavgiften som löper på återstående tid.

EnterCard får också säga upp bonusvillkoren med omedelbar verkan om Kortinnehavare gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I sådant fall återbetalas inte årsavgift för resterande tid. Information om intjänade poäng via Swedbank American Express kan erhållas av EnterCard Sverige AB, Kortservice, 105 34 Stockholm.

### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare uppgifter om uppgiftslämnandet kan erhållas av EnterCard.

### Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till EnterCard eller bolag i dess koncern, eller som registreras i samband med uppläggning av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet kommer att behandlas i datasystem av EnterCard. EnterCard kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Uppgifterna kan utgöra underlag för EnterCardkoncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster.

Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med utnyttjande av kortet s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bl. a. att beräkna och administrera rabatter enligt detta avtal. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring. Personuppgifterna kommer inte att användas för direktreklam om kund begärt s.k. direktreklamspärr hos EnterCard eller bolag i EnterCardkoncernen.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer med vilka bolag i EnterCardkoncernen samarbetar, såsom med bolag i Swedbankkoncernen och Sparbanker såväl i Sverige som utomlands (även utanför EU/EES), för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen.

EnterCard och bolag i EnterCardkoncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända kund marknadsföring och annan information via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. EnterCard kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av EnterCard Sverige AB, Kortservice, 105 34 Stockholm, som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift och meddelande om direktreklamspärr.

## SÄRSKILD INFORMATION OM AVTAL SOM INGÅS PER DISTANS

Swedbank American Express utges av EnterCard Sverige AB, nedan kallat EnterCard, org. nr 556673-0593, 105 34 Stockholm, tel. växel 08-737 14 00, tel. Kortservice 0771-48 00 40, e-post [kortservice@entercard.se](mailto:kortservice@entercard.se). EnterCard driver finansieringsrörelse. EnterCard samarbetar med Swedbank som förmedlar EnterCards kort till sina kunder. Ansvarig tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Kortet är ett betal- och kreditkort. Det kan användas för betalning av varor och tjänster samt kontantuttag hos företag som accepterar kortet. Fullständig information om kortets funktionalitet finns i villkoren för Swedbank American Express. Varje månad erhåller Kontohavare en månadsräkning redovisande kostoställning och eventuellt belopp att betala. Valmöjlighet finns därvid att betala hela kontostulden på en gång eller att välja månadsvisa betalningar om lägst 3 % eller lägst 150 kr. Betalning ska ske till angivet bankironummer och vara EnterCard tillhanda på förfallodagen vilken anges på månadsräkningen.

I punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner i villkoren anges bl.a. vad som gäller beträffande betalningsansvaret då kort har förlorats och används av obehörig. För information om priser d.v.s. avgifter och ränta hänvisas till punkten Övriga villkor i kortvillkoren. Därutöver kan andra avgifter och kostnader tillkomma som inte påförs av EnterCard. Årsavgift utgår per kort och påförs kortkontot den månad som avtalet ingås och därefter var 12:e månad.

Kontohavare har ångerrätt i 14 dagar från den dag kortavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag denna information och kontovillkor erhållits. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till EnterCard. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavare är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats till fullt.

EnterCard ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då EnterCard tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som EnterCard kan ha erlagt till det allmänna.

Erbjudandet om betal- och kreditkort gäller tills vidare. I punkten Uppsägning av avtal i villkoren anges vad som gäller för uppsägning av avtal. I punkten Årsavgift i villkoren anges vad som gäller avseende betald årsavgift då avtal om kort sagts upp. I all kommunikation, information, avtal, villkor o.s.v. används enbart svenska.

Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring. Om Kortinnehavare har reklamerat hos EnterCard men inte godtar EnterCards bedömning, kan Kortinnehavare skriftligen vända sig till klagomålsansvarig vid EnterCard under adress EnterCard Sverige AB, Klagomålsansvarig, 105 34 Stockholm. Allmänna Reklamationsnämnden, tel 08-508 860 00 prövar opartiskt och utan kostnad privatpersoners tvister mot näringsidkare. Anmälan ska i normalfallet ha inkommit inom sex månader efter det att EnterCard avisat ett krav. Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200 – 22 58 00 lämnar avgiftsfri vägledning.

"Detta är en översättning av Medlemsvillkor EuroBonus. Avsikten med den svenska översättningen är att informera svensktalande kunder om innehållet. Vid eventuella motstridigheter åger den engelska texten företräde."

## SAS EUROBONUS MEDLEMSVILLKOR Utgivningsdatum 2011-07-15

### 1. Medlemskap och medlemskort

1.1 Endast fysiska personer kan bli medlemmar i EuroBonus. Det är endast tillåtet med ett medlemskonto per person. Personer under 18 år måste ha vårdnadshavarens medgivande för att ansluta sig till EuroBonus. Medlemskap med tillhörande rättigheter är personliga och får endast utnyttjas av medlemmen, om inte SAS har angett något annat.

1.2 Medlemskortet är kortutgivarens egendom (SAS eller betalkortföretaget).

1.3 EuroBonus-kortet är personligt, dvs. endast en person per medlemsnummer. Det är endast den person vars namn står på kortet som har rätt att använda det. Medlemskortet måste underkännas. Medlemskapet gäller endast med medlemmens eller vårdnadshavarens namnteckning på baksidan av kortet. Kortet kan bara användas fram till det sist gällighetsdatum som anges på kortet. Medlemskapet registreras i medlemmens namn på uppgiven adress. C/o-adresser är inte tillåtna och e-postadresser måste vara personliga.

1.4 Kontakta EuroBonus' medlemsservice om kortet kommer bort, blir stulet eller förstört. Om det är ett kombinerat EuroBonus- och betalkort måste betalkortföretaget informeras omgående. Ett ersättningskort kommer att utfärdas med samma medlemsnummer och giltighetstid som för originalkortet.

1.5 Ändringar av medlemmens personuppgifter som inte kan ändras online, till exempel namnet, måste anmälas till EuroBonus skriftligt. Vid ändring av namn eller födelsedatum måste ett styrkande underlag bifogas, till exempel en kopia av pass eller personbevis.

1.6 Vanliga bokningsregler gäller alla EuroBonus-medlemmar oberoende av typ av medlemskap. De serviceförmåner som är knutna till en viss medlemskapsnivå gäller endast medlemmen personligen.

1.7 SAS förbehåller sig rätten att säga upp medlemskapet om SAS anser att det missbrukas. Detta innebär att intjänade men outnyttjade poäng och utfärdade EuroBonus-biljetter/vouchers blir ogiltiga. Missbruk kan till exempel vara opassande eller respektlöst uppförande gentemot SAS eller dess samarbetspartner, deras anställda eller passagerare, överträdelse av punkt 2.7 eller något annat villkor och brottsliga handlingar eller handlingar som allmänt betraktas som omoraliska eller oetiska.

1.8 Att ansluta sig till EuroBonus' program (online eller på annat sätt) eller underteckna EuroBonus' medlemskort innebär att medlemmen/vårdnadshavaren godtar EuroBonus' medlemsvillkor. För kombinerade EuroBonus-kort och betalkort gäller även de regler som respektive kortföretag har fastställt.

1.9 Mottagen PIN-kod är medlemmens personliga ansvar. Vårdnadshavare är ansvariga för minderåriga medlemmars PIN-koder och hur/när de används. Det går endast att få tillgång till personliga kontouppgifter med hjälp av rätt PIN-kod.

1.10 Särskilda regler gäller norska medlemmar under 18 år: Medlemskapet måste bekräftas senast tre månader efter medlemmens 18-årsdag. När denna bekräftelse har mottagits gäller dessa medlemsvillkor medlemmen direkt och inte längre vårdnadshavaren. Om bekräftelsen inte har kommit in i tid kommer medlemskontot att stängas för intjänning och användning av poäng liksom för medlemskontakt till dess att bekräftelsen har mottagits. Retroaktiv registrering av poäng som hade kunnat erhållas under den tid medlemskapet var avbrutet kan ske om giltiga handlingar bifogas enligt punkt 2.4. Medlemmen bekräftar sitt medlemskap genom att beställa SAS och/eller EuroBonus' nyhetsbrev och registrera sin personliga e-postadress på [www.sas.no](http://www.sas.no). Medlemmen kan när som helst avbeställa nyhetsbrevet genom att skriva till medlemservice eller genom att använda länken i nyhetsbrevet.

### 2. Samla poäng

2.1 Poäng erhålls för aktiviteter i samband med SAS och SAS' samarbetspartner enligt EuroBonus' specifikationer. Poäng registreras endast om medlemmens EuroBonus-nummer uppges vid köpet/bokningen/incheckningen.

2.2 EuroBonus-medlemmar får poäng i förhållande till den klass de har betalt för. Det är den klass som bokas som gäller som poängunderlag oberoende av uppraderingar eller nedgraderingar till andra klasser. SAS ansvarar inte för förseningar eller inställda flyg av skäl som står utanför SAS' kontroll. Särskilda regler gäller poäng som intjänats under särskilda omständigheter under förutsättning att resan/aktiviteten avslutats/skett. Rabatterade biljetter, till exempel branschrabatt, agentrabatt, vinstbiljetter, standby-biljetter och charterbiljetter, liksom vissa rabatter som EuroBonus' samarbetspartner erbjuder, ger inte medlemmarna rätt till poäng. Inga poäng kan erhållas för biljetter som helt eller delvis betalats med poäng. SAS förbehåller sig rätten att inkludera/utesluta biljettyper, destinationer och bokningsklasser från EuroBonus' poängsystem.

Det är flygbolaget/samarbetspartnern som bestämmer hur många poäng som intjänas. För andra aktiviteter än flygningar gäller de regler som anges i erbjudandet.

2.3 Det är bara medlemmen själv som får poäng oberoende av vem som har betalat resan eller aktiviteten. Smbarn (0-23 månader gamla) får endast poäng då de upptar en egen betald plats. Andra regler kan gälla för charterbiljetter och aktiviteter med andra parter än SAS och flygbolag som samarbetar med SAS, om de anges av EuroBonus.

2.4 Resa och aktiviteter som skett mer än sex månader bakåt i tiden kan inte registreras i efterhand. Nya medlemmar kan registrera poäng retroaktivt för resor eller aktiviteter som skett högst en månad innan medlemskapet började. Registrering kan endast ske i efterhand om giltiga handlingar bifogas. Giltiga handlingar är:

- Kopia av flygbiljett eller resplan om resan sker med e-biljett. Biljettnummer, flygnummer, bokningsklass, från och till-datum och biljetttinnehavare måste gå att läsa.
- Hotell- eller hyrbilsfaktura.

Handlingar som skickas till SAS kommer att behållas i högst en månad och kommer därefter att förstöras.

2.5 Poängen är personliga och de får inte under några omständigheter säljas, överlåtas, kombineras, ärvas, lösas in mot pengar eller användas för andra ändamål än EuroBonus. I sådant fall kan poäng, förmåner och dokument konfiskeras. Passagerare kan nekans ombordstigning eller tillträde till hotellet. Om en resa har påbörjats kan passageraren bli tvungen att betala fullt pris för den återstående delen av resan.

2.6 Medlemmar får använda sina poäng och utnyttja erbjudanden så fort de har tillräckligt antal poäng på sina EuroBonus-konton. Poängen gäller i ytterligare fyra år efter den bonusperiod då de intjänades. Efter denna deadline blir poängen ogiltiga.

2.7 Medlemmar som tillhör flera olika bonusprogram får endast samla poäng med ett program, om inget annat anges, per flygkort, hotellvistelse, bilhyra eller annan aktivitet. När poängen är registrerade kan de inte överföras till ett annat program.

2.8 Under en hotellvistelse kan poäng endast erhållas för ett rum och en person i taget.

2.9 Man måste betala med det kombinerade EuroBonus- och betalkortet för att få poäng på kortköpet.

2.10 Medlemmen får inte poäng för köpta biljetter och vouchers som inte har använts eller för produkter som har återbetalats.

2.11 Om en medlem inte har tjänat några poäng på 24 månader har SAS rätt att avsluta medlemskapet under förutsättning att medlemmen inte har några giltiga poäng på sitt konto som går att använda.

### 3. Utnyttja poäng

3.1 Om inte annat anges får förmåner och poäng bara användas av medlemmen personligen eller medlemmens närmaste anhöriga.

3.2 Medlemmar/vårdnadshavare måste försäkra sig om att PIN-koden inte används obehörigt. SAS tar inte ansvar för några följder av obehörigt bruk av PIN-koden. Det är medlemmarnas/vårdnadshavarens eget ansvar att utnyttja poängen och förmånerna för sig eller någon annan. Missbruk definieras under punkt 1.7. Biljetter och handlingar skickas endast till medlemmens registrerade adress/e-postadress.

3.3 Antalet erbjudanden är begränsat och kan utnyttjas beroende på tillgång. Platser, rum, bilar osv. kan finnas tillgängliga för ordinarie köp fast de inte finns kvar för poängsamling/specialerbjudande. Vissa serviceförmåner gäller inte för resor som betalats med poäng.

3.4 Poäng får inte användas i kombination med kontanter, rabatter/bjudanden, kuponger eller andra specialerbjudanden, om ingen annan anges. Vid ombokning och/eller avbokning återförs endast giltiga poäng till medlemmens konto (poäng som upphört att gälla kan inte återanvändas).

3.5 Avbokningar via EuroBonus' medlemservice måste göra per telefon, inte via e-post eller fax, om det är mindre än sju dagar kvar innan erbjudandet ska utnyttjas. Det är bara bokningar som gjorts online som kan avbokas online. Giltiga biljetter/dokument för avbokade erbjudanden måste returneras till SAS för återbetalning. Då medlemmen/vårdnadshavaren bokar eller ändrar ett erbjudande måste den ta hänsyn till öppetiderna för EuroBonus' medlemservice och/eller postgången för dokumentet. Dokumentet måste stjäls eller förloras före resan eller tiden då erbjudandet borde ha utnyttjats ersätts om möjligt. Avgifter kan förekomma.

3.6 Poäng får endast användas för att betala biljetter/voucher utfärdade av SAS EuroBonus, och i vissa fall av EuroBonus' samarbetspartner. Poäng får användas för att helt eller delvis betala en ordinarie biljett eller för att köpa en EuroBonus-biljett. Olika regler tillämpas för ordinarie biljetter och EuroBonus-biljetter. Se punkt 3.7 nedan. Resebyråer får inte utfärda biljetter eller voucher i utbyte mot poäng.

3.7 Om inget annat anges:

För en ordinarie biljett som helt eller delvis betalas med poäng gäller reglerna för ordinarie biljett enligt de biljettpreiser som uppgavs då den ordinarie biljetten bokades och inte de nedan beskrivna reglerna för EuroBonus-biljetter.

EuroBonus-biljetter och -erbjudanden:

- Kan avbokas minst en vardag innan de skulle ha utnyttjats.
- Ombokning är tillåten, under förutsättning att poängen fortfarande är giltiga, minst en vardag innan erbjudandet i fråga måste utnyttjas (förfallna poäng kan inte återanvändas).
- Poäng får inte återföras då en aktivitet har påbörjats, och returbiljetten kan inte ombokas eller återbetalas.
- Särskilda regler om minsta tillåtna tid för ett uppehåll under resan kan förekomma.
- Om det återstår mindre än en vardag till en EuroBonus-resa, eller ankomst till ett hotell, återförs inte poängen till medlemmens EuroBonus-konto i händelse av avbokning.
- Om en medlem eller någon annan som använder medlemmens poäng blir sjuk före en EuroBonus-resa, krävs det läkarintyg för ombokning eller utfärdande av ny biljett/voucher. Detta gäller under förutsättning att poängen är giltiga. Poäng som har förfallit kan inte återanvändas. Om det krävs ändringar eller nya dokument måste det lokala SAS-biljettkontoret eller EuroBonus' medlemservice kontaktas. Om en nära anhörig avlider bokar SAS om EuroBonus-biljetterns returesa om det går. SAS förbehåller sig rätten att välja flygbolag och resväg för returesan.
- Om avrese- och återreseorten inte är densamma, beräknas antalet poäng efter den ort i förmånstabellen som kräver flest poäng.

3.8 I vissa länder gäller särskilda regler för förmånsberäkningen i samband med bonusprogram. Dessa regler definieras av lagstiftarna och gäller bonusprogram i allmänhet för alla flygbolag, hotellkedjor osv. Frågor om detta bör ställas till landets skattemyndighet. SAS tar inget ansvar för den enskilda medlemmens skattskyldighet i samband med dessa regler. Medlemmar som avser att tjäna poäng på aktiviteter som betalas av deras arbetsgivare måste i vissa länder meddela arbetsgivarna i förväg. Poäng som intjänats på affärsresor får inte användas för privata ändamål utan arbetsgivarens samtycke. Observera att statligt anställda enligt svensk och norsk lag inte får använda poäng för privata ändamål från flygresor, hotellvistelser, hyrbilar eller andra aktiviteter som deras arbetsgivare har betalt för. I princip gäller samma sak för svenska och norska anställda i den offentliga sektorn.

### 4. Personuppgifter

4.1 Att underteckna EuroBonus' ansökningsformulär, ansluta sig online eller underteckna EuroBonus' medlemskort innebär att medlemmen/vårdnadshavaren godtar att EuroBonus' registrerar och hanterar personlig information om medlemmar och medlemmars aktiviteter och att EuroBonus samlar in sådan information från SAS' samarbetspartners inom ramen för medlemskapet i EuroBonus, relevant lag och medlemsvillkor. De registrerade personuppgifterna används för att administrera medlemskapet och intjänade EuroBonus-poäng, hantera och utföra bokningar, utvärdera och förbättra SAS' verksamhet och sammanställa erbjudanden och aktiviteter med SAS' samarbetspartner. För detta ändamål registreras uppgifter om bonusrelaterade köp som medlemmen gjort under bonusperioden. För att kunna administrera EuroBonus-poäng registreras även uppgifter om vad som köpts med poängen (till exempel flyg eller hotellvistelser) liksom poängvärdet för dessa varor och tjänster. SAS använder sig av tillgängliga tjänster för att uppdatera medlemmarnas personuppgifter, till exempel avlidna medlemmar (för att kunna avsluta ett konto) och adresser. SAS samarbetspartner omfattar bland annat bolag på vilkas produkter och tjänster medlemmarna kan tjäna och/eller använda poäng.

4.2 Information om bonusrelaterade köp och köp som görs med intjänade poäng sparas av EuroBonus i ett år efter det att poängen från ifrågakvarande bonusperiod upphört att gälla. Andra uppgifter som namn, adress, telefonnummer osv. sparas av EuroBonus i ett år efter det att medlemmens sist intjänade poäng upphört att gälla eller medlemskapet sägs upp.

4.3 Medlemsinformation kan överlämnas till SAS' samarbetspartner för att samordna specialerbjudanden och aktiviteter. Information om köp och andra aktiviteter kan analyseras av SAS och användas för allmän eller kundinriktad marknadsföring om SAS' och SAS' samarbetspartners produkter och tjänster. För detta ändamål kan personuppgifter överlämnas till länder som inte tillhör Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsrådet, beroende på lagstiftning.

4.4 SAS får använda e-post och textmeddelanden (SMS) för att kommunicera med medlemmar. SAS får skicka e-post- och SMS-reklam till medlemmarna som rör SAS' och/eller SAS samarbetspartners' produkter och tjänster. Medlemmen kan när som helst avböja elektroniska meddelanden genom att kontakta EuroBonus' medlemservice. SAS kommer endast att använda e-postadresser till medlemmar under 18 år för att bekräfta använda tjänster/erbjudanden. All annan direkt kontakt med medlemmar under 18 år kommer endast att ske per post och direkt till vårdnadshavaren.

4.5 Scandinavian Airlines System Denmark-Norway-Sweden är den juridiska person som är ansvarig för EuroBonus' personuppgifter enligt personuppgiftslagen. Medlemmar har rätt att få information om sina egna uppgifter hos EuroBonus. Detta måste begäras personligen och skriftligt till den lokala EuroBonus' medlemsservice eller via en begäran undertecknad av värdnadshavaren tillsammans med PIN-koden. Medlemmen/ värdnadshavaren har också rätt att be EuroBonus korrigera eller ta bort felaktig eller ofullständig information. Medlemmen/ värdnadshavaren kan också avböja direkta e-postmeddelanden genom att kontakta medlemservice skriftligt.

## 5. Allmänt

5.1 SAS har inget ansvar för direkta skador som drabbar andra än medlemmen i samband med EuroBonus' verksamhet. Alla tjänster som används i samband med EuroBonus-poäng uppfyller gällande villkor om bland annat ansvar. Därför tillämpas lagstiftningen och SAS' allmänna transportvillkor på SAS.

5.2 SAS är endast ansvarig för den del som berör SAS-flyget som sådant. Inga arrangemang utöver SAS-flyget är SAS' ansvar.

5.3 Tillämpliga avgifter och skatter, till exempel flygplatskatt m.m., betalas av medlemmen/värdnadshavaren vid bokningen och debiteras separat. Om medlemmen/värdnadshavaren inte betalar eller ifrågasätter kravet att betala sådana avgifter och skatter eller andra ersättningar som SAS är skyldig att svara för, kan inte poängen användas för ifrågavarande flygning/aktivitet förrän betalning har skett.

5.4 EuroBonus' medlemmar får specialerbjudanden ibland. Dessa kan gälla under en begränsad tid, för vissa marknader och för specifika medlemsgrupper. Registrering kan även vara nödvändig för att kunna utnyttja dessa erbjudanden.

5.5 Värdnadshavare till medlemmar under 18 år är skyldiga att se till att den minderåriga följer gällande medlemsvillkor. Värdnadshavare är också ansvariga för de minderårigas användning av resor, erbjudanden och förmåner.

5.6 Programinnehåll, medlemsvillkor, serviceförmåner, regler om poäng och totala belopp liksom annan information på EuroBonus' webbplats gäller tills vidare. EuroBonus meddelar ändringar av tillämpliga regler så snart som möjligt, inklusive regler om intjänning och användning av poäng och konsekvenserna för redan intjänade poäng. Informationen kommer att ges via minst en av EuroBonus' kommunikationskanaler, främst på EuroBonus' webbplats. Medlemmar/värdnadshavare måste själva hålla sig underrättade om tillämpliga regler. SAS kommer att informera om ändringar på medlems begäran.

5.7 Medlemmen/värdnadshavaren kan när som helst säga upp medlemskapet skriftligt.

5.8 SAS har rätt att avsluta eller ersätta EuroBonus-programmet om SAS meddelar det en månad i förväg. Om EuroBonus-programmet upphör på grund av lagstiftning, domstolsbeslut, beslut från offentliga myndigheter eller liknande, kan EuroBonus-programmet avslutas omedelbart utan något meddelande och de intjänade poängen upphör att gälla genast utan någon form av ersättning.

5.9 Om en EuroBonus-partner går i konkurs, eller på annat vis inte kan fullfölja sina förbindelser gentemot EuroBonus och dess medlemmar, kommer giltiga poäng för bokade men oanvända bonusresor att återföras.

## 6. Tvister och tillämplig lagstiftning

6.1 I den utsträckningen det medges av lokala lagar och föreskrifter ska medlemsvillkoren underkastas och tolkas enligt svensk lag. SAS och medlemmen underkastar sig rättsprövningen i allmän domstol i Stockholm av alla tvister om dessa villkor, utan att utesluta andra möjliga rättsprövningar.

6.2 Om någon bestämmelse i dessa villkor förklaras ogiltig eller otillämpbar av någon behörig myndighet eller domstol ska den, i den utsträckning den är ogiltig, behandlas separat och påverkar inte återstående bestämmelser som fortsätter att gälla utan förändringar.

6.3 Dessa medlemsvillkor ersätter alla tidigare villkor.