

# Betalskydd medlemslån

Swedbank/Sparbankerna



Villkor gruppförsäkring > 2009-10-01 -



**CARDIF**  
BNP PARIBAS GROUP

## Innehållsförteckning

Försäkringsgivare	1
1 Allmänt	1
2 Hur gäller försäkringen	1
3 Ersättning från försäkringen	1
4 Övergång av ersättningsanspråk	3
5 Anspråk på ersättning	3
6 Ändring av försäkringsvillkor	3
7 Förfogande	3
8 Preskription	3
9 Force majeure	3
10 Registrering av anmälda skador i gemensamt skadeanmälningsregister – GSR	3
11 Prövning av beslut i försäkringsärende	3
12 Behandling av personuppgifter	3
13 Tillsynsmyndighet och lag	4

## 1 Allmänt

### 1.1 Definitioner

#### Egenföretagare

Den som, enligt lagen (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring är egenföretagare, ägare eller delägare – direkt eller indirekt – till näringsverksamhet som han/hon har ett väsentligt inflytande över och som han/hon i egenskap av företagare arbetar i, i minst 17 timmar i veckan.

#### Fullt arbetsför

Fullt arbetsför innebär att försäkrad har kunnat fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar. Försäkrad får inte heller ha uppburit sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall från försäkringskassan (sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjuk-/aktivitetsersättning eller annan liknande ersättning).

#### Försäkrad

Person som har beviljats medlemslån hos långgivaren i enlighet med långgivarens avtal med LO, TCO, SACO och som enligt punkten 2.1 kan omfattas av denna försäkring.

#### Försäkringstagare

Försäkringstagare och gruppföreträdare är Swedbank AB eller Sparbank.

#### Försäkringstid

Den tid försäkrad omfattas av försäkringen.

#### Heltidsarbete

Arbete som försäkrad utför och som omfattas av en tillsvidareanställning om minst 17 timmar i veckan.

#### Helt nedsatt arbetsförmåga

Av sjukdom eller olycksfallsskada föranledd förlust av arbetsförmåga, som inträffar under försäkringstiden och som helt förhindrar försäkrad från att arbeta.

#### Karenstid

Den period av helt nedsatt arbetsförmåga/ofrivillig arbetslöshet som ska löpa ut innan försäkrad får rätt till ersättning.

#### Kvalificeringstid

Den tid som försäkrad måste ha omfattats av försäkringen innan händelse som kan berättiga till försäkringsersättning uppkommer.

#### Långgivare

Långgivare är Swedbank AB eller Sparbank.

#### Medlemslån

Medlemslån är lån som Swedbank AB eller Sparbank erbjuder medlemmarna i LO, TCO och SACO.

#### Månatlig ersättning

Ett belopp som motsvarar den dubbla fakturerade räntekostnaden för medlemslånet, avseende månaden innan första dag av helt nedsatt arbetsförmåga/ofrivillig arbetslöshet. Beloppet får inte överstiga summan av ränta och amortering för månaden och är maximerat till 2 000 kr per månad.

#### Ofrivilligt arbetslös

Med ofrivilligt arbetslös menas att försäkrad är helt och ofrivilligt arbetslös.

### 1.2 Grupp- och försäkringsavtalet

1.2.1 Långgivaren har ingått gruppavtal med Cardif om obligatorisk gruppförsäkring för låntagare som beviljas medlemslån.

### 1.3 Försäkringspremie och giltighet

1.3.1 Försäkringstagaren erlägger premien för försäkringen i enlighet med respektive banks gruppavtalsbestämmelser.

1.3.2 Försäkrad omfattas av försäkringen först efter att medlemslånet utbetalats. En förutsättning är att låntagaren/låntagarna kan omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor.

### 1.4 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

1.4.1 Försäkrad är skyldig att på Cardifs begäran lämna de uppgifter och inge de handlingar som kan ha betydelse för bedömning av rätten till försäkringsskydd genom denna försäkring. Försäkrad ska lämna riktiga och fullständiga svar på Cardifs frågor. Lämnas inte fullständiga uppgifter har Cardif rätt att neka försäkringsersättning.

1.4.2 Har försäkrad uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Cardif säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Om Cardif har betalat ut ersättning till följd av att försäkrad lämnat oriktig uppgift, har Cardif rätt att återkräva utbetalt belopp samt att vidta rättsliga åtgärder.

## 2 Hur gäller försäkringen

### 2.1 Försäkringen kan endast omfatta låntagare som:

- ingått avtal om medlemslån med långgivaren den 8 februari 2007 eller därefter, förutsatt att låneavtalet är gällande,
- är inskriven i Försäkringskassan och folkbokförd i Sverige,
- har fyllt 18 men inte 65 år och
- inte uppburit sjukersättning eller aktivitetsersättning vid tiden för inträdet i försäkringen/när medlemslånet utbetalas.

Är två personer gemensamt ansvariga för medlemslånet och båda uppfyller ovanstående kriterier omfattas båda av försäkringen. Dessa försäkrade kan inte framställa anspråk på försäkringsersättning för samma tidsperiod. Är två personer gemensamt ansvariga för medlemslånet och endast en av låntagarna uppfyller kriterierna enligt ovan omfattas denne ensam av försäkringen. Månatlig ersättning kan aldrig överstiga 2 000 kr.

### 2.2 Förutsättningar för ersättning

För att kunna berättigas till ersättning enligt dessa villkor ska försäkrad, under försäkringstiden och före första dagen av helt nedsatt arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet,

- ha varit fullt arbetsför under en period av minst 14 dagar i följd avseende ersättning för helt nedsatt arbetsförmåga
- haft ett heltidsarbete eller varit egenföretagare under en period av minst 180 dagar i följd avseende ersättning för ofrivillig arbetslöshet

### 2.3 När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör:

- om gruppavtalet upphör
- om låntagaren inte längre uppfyller kraven under punkt 2.1 a - c
- om försäkrad avstår från försäkringen

Är gruppavtalet uppsagt ska långgivaren informera de försäkrade en månad innan försäkringen upphör. Vill försäkrad avstå ifrån försäkringen kan detta skriftligen meddelas Långgivaren.

## 3 Ersättning från försäkringen

### 3.1 Helt nedsatt arbetsförmåga

3.1.1 Med de undantag som anges i punkterna 3.1.2-3.1.6 betalar Cardif ersättning till försäkrad som tidigast 90 dagar efter anslutningen (kvalificeringstid) till försäkringen drabbas av helt nedsatt arbetsförmåga. Försäkringsersättning lämnas inte om arbetsförmåga uppkommit före eller uppkommer under kvalificeringstiden. För de första 30 dagarna av helt nedsatt arbetsförmåga utgår ingen ersättning (karenstid). Härfter utgår ersättning med ett belopp som motsvarar 1/30 av den månatliga ersättningen för varje dag som helt nedsatt arbetsförmåga varar och som infaller under försäkringstiden. Ersättningen betalas ut månadsvis i efterskott.

Första dag av helt nedsatt arbetsförmåga anses vara den dag försäkrad eller dennes arbetsgivare anmält som sjukdag till Försäkringskassan, dock tidigast den dag Försäkringskassan har godkänt som första dag med hel ersättning.

3.1.2 Försäkringsersättningen betalas ut till dess:

- ett belopp motsvarande 12 månatliga ersättningar (360 dagar) har utbetalats i anledning av ett och samma anspråk
- helt nedsatt arbetsförmåga upphört eller försäkrad inte kan visa att helt nedsatt arbetsförmåga föreligger
- den dag försäkringen upphör

beroende på vilket alternativ som uppstår först.

3.1.3 a) Om försäkrad tidigare varit berättigad till ersättning för helt nedsatt arbetsförmåga men inte fått maximal ersättning, 12 månatliga ersättningar (360 dagar), måste försäkrad för att återigen få rätt till ersättning, varit i ett heltidsarbete eller varit egenföretagare under:

- minst 90 dagar i följd, om det nya anspråket avser samma eller ett med den förra sjukdomen eller olycksfallsskadan närbesläktad åkomma.
- minst 30 dagar i följd, om det nya anspråket avser en annan sjukdom eller olycksfallsskada än det tidigare anspråket.

Period av arbetsförmåga som inte berättigat till försäkringsersättning kan komma att inverka på bedömning av rätten till försäkringsersättning.

3.1.3 b) Uppehåll kan beviljas i en pågående ersättningsperiod (maximalt tre gånger) om försäkrad prövar att återgå i arbete helt eller delvis. Uppehållet får inte vara längre än 30 dagar vid prövning av återgång i arbete på heltid eller längre än 90 dagar på deltid.

Varar uppehållet längre än denna tid avslutas skadan.

3.1.4 Om försäkrad tidigare fått maximal ersättning för helt nedsatt arbetsförmåga, d.v.s. 12 månatliga ersättningar (360 dagar), måste försäkrad för att få rätt till ny ersättning för helt nedsatt arbetsförmåga återigen varit i heltidsarbete eller varit egenföretagare under minst 180 dagar i följd.

3.1.5 Ersättning lämnas inte för helt nedsatt arbetsförmåga som:

- är orsakad av eller är en följd av sjukdom, smitta, skada eller symptom (oavsett diagnostiserad eller inte) eller följer av dessa besvär;

- som visat sig innan försäkringen tecknades eller

- som försäkrad vid något tillfälle under de 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande fått eller sökt konsultation eller behandling för av legitimerad läkare

- direkt eller indirekt hänför sig till

- AIDS eller HIV, såvida inte försäkrad ådragit sig sådan sjukdom, smitta, skada eller symptom under medicinsk behandling som inte hänför sig till drogmissbruk eller sexuellt överförbara sjukdomar

- självförvållad kroppsskada

- normal graviditet, missfall eller abort, såvida inte den normala graviditeten utvecklas till ett patologiskt (sjukligt) tillstånd som diagnostiserats av specialist inom obstetrik .

- brukandet av alkohol, läkemedel, sömnmedel eller narkotiska medel såvida inte detta medel ordinerats av legitimerad läkare för annan behandling än drogberoende

- psykiska åkommor (som depression, utbrändhet eller andra liknande psykiska åkommor) såvida inte den försäkrades åkomma bekräftas av och behandlas regelbundet av psykiatriker.

- rygg- och nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd som inte genom objektiva fynd kan påvisas (genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande)

- självvalda kirurgiska ingrepp, kosmetiska kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga

- effekterna av kärnexplosion eller radioaktiv strålning

- militärtjänstgöring, krig, inbördeskrig, uppror, revolt, terrorism eller andra liknande förhållanden.

3.1.6 Ersättning för helt nedsatt arbetsförmåga lämnas inte om försäkrad får ersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet enligt punkt 3.2.

### 3.2 Ofrivillig arbetslöshet

3.2.1 Med de undantag som anges i punkterna 3.2.2-3.2.5 betalar Cardif ersättning till försäkrad som tidigast 180 dagar efter anslutningen (kvalificeringstid) till försäkringen drabbas av ofrivillig arbetslöshet. Försäkringsersättning lämnas inte om arbetslöshet uppkommit före eller uppkommer under kvalificeringstiden. För de första 30 dagarna (karenstid) av ofrivillig arbetslöshet utgår ingen ersättning. Härfter utgår ersättning med ett belopp som motsvarar 1/30 av den månatliga ersättningen för varje dag som ofrivillig arbetslöshet varar och som infaller under försäkringstiden. Ersättningen betalas ut månadsvis i efterskott.

Första dagen av ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag som arbetslöshetskassa beslutat vara första arbetslösa dag och från vilken de också beräknar karenstiden.

För att ersättning ska lämnas krävs att den försäkrade varit helt arbetslös alla dagar under en och samma kalendervecka.

3.2.2 Försäkringsersättningen betalas ut till dess:

- ett belopp motsvarande 12 månatliga ersättningar (360 dagar) har utbetalats i anledning av ett och samma anspråk eller
- ofrivillig arbetslöshet upphört eller försäkrad inte längre uppfyller kravet på, eller brister i att bevisa att ofrivillig arbetslöshet föreligger, eller
- den dag försäkringen upphör,

beroende på vilket alternativ som uppstår först.

3.2.3 Om försäkrad tidigare varit berättigad till ersättning för ofrivillig arbetslöshet måste denne för att få rätt till ny ersättning återigen ha varit i heltidsarbete eller varit egen företagare under minst 180 sammanhängande dagar, räknat från föregående ersättningsperiods sista dag.

Perioder av ofrivillig arbetslöshet som åtskiljs av högst 90 dagar i följd anses som ett och samma anspråk

3.2.4 Ett anspråk på ersättning kan uppskjutas (maximalt vid tre tillfällen) på grund av tillfälligt arbete som varar längre än 90 dagar under förutsättning att

- försäkrad innan det tillfälliga arbetet påbörjas underrättar Cardif och Cardif lämnar en skriftlig bekräftelse,
- försäkrads tillfälliga arbete inte varar längre än 179 dagar, oavsett om arbetet grundas på en eller flera överenskommelser.



### 3.2.5 Ersättning lämnas inte för ofrivillig arbetslöshet om försäkrad:

- vid anslutningen kände till förestående varsel om uppsägning eller arbetslöshet,
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknande förhållanden, eller
- utfört arbete som varit tidsbestämt, intermitterat, säsongsbetonat, tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet eller på något annat sätt tillfälligt, eller
- är ofrivilligt arbetslös på grund av strejk eller lockout, i vilken försäkrad deltagit, eller
- frivilligt godtagit arbetslöshet, eller
- brister i att söka ny anställning, eller
- inte tillhandahåller erforderliga bevis om att ofrivillig arbetslöshet föreligger, eller
- erbjudits, men inte accepterat, annat arbete av arbetsgivaren, vilket försäkrad rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering

Ersättning för ofrivillig arbetslöshet utgår inte om försäkrad får ersättning på grund av helt nedsatt arbetsförmåga enligt punkt 3.1.

## 4 Övergång av ersättningsanspråk

Försäkrad kan växla mellan ersättning för helt nedsatt arbetsförmåga och ersättning för ofrivillig arbetslöshet och vice versa, under förutsättning att det sker under en sammanhängande period samt att villkoren för respektive försäkringsmoment är uppfyllda. Antalet månatliga ersättningar som betalats kan inte överstiga 12 stycken (360 dagar).

## 5 Anspråk på ersättning

5.1 Vid anspråk på ersättning ska försäkrad insända en skadeanmälan till Cardif, snarast möjligt. Skadeanmälningsblankett kan beställas genom långivaren eller genom Cardif.

I samband med anspråk på ersättning ska försäkrad tillsända Cardif de handlingar som Cardif vid var tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Försäkrad ska också lämna Cardif de medgivanden som behövs för att Cardif ska kunna inhämta upplysningar från vårdinrättning, försäkringsinrättning, arbetslöshetskassa, arbetsgivare eller myndighet som krävs för att bedöma Cardifs ansvar enligt försäkringen.

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning ska själv bekosta de bevis som krävs för att försäkringsersättning ska betalas ut.

5.2 Försäkrad är skyldig att snarast informera Cardif om de omständigheter som påverkar rätten till ersättning från denna försäkring. Försäkrad är också skyldig att omedelbart upplysa Cardif för det fall lånet upphör under tid då försäkringsersättning utbetalas, eller för det fall denne återfår arbetsförmågan helt eller delvis eller om ersättning från Försäkringskassan, helt eller delvis, upphör.

Försäkrad är skyldig att omedelbart upplysa Cardif för det fall försäkrad får nytt arbete eller blir egenföretagare under period försäkrad får ersättning för ofrivillig arbetslöshet från Cardif.

5.3 För att fastställa rätt till ersättning avseende helt nedsatt arbetsförmåga kan Cardif föreskriva att försäkrad inställer sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Kostnader för sådan särskild undersökning betalas av Cardif.

## 6 Ändring av försäkringsvillkor

Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren i enlighet med gruppavtalet. En sådan ändring träder ikraft en (1) månad efter det att Cardif genom långivaren avsänt ett skriftligt meddelande om ändringen.

Cardif har i övrigt rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning eller genom myndighets

föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att Cardif sänt meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

## 7 Förfogande

Försäkrad har inte rätt att överlåta försäkringen. Denna obligatoriska gruppförsäkring berättigar inte till fortsättningsförsäkring.

## 8 Preskription

Rätt till ersättning upphör, om anspråk på ersättning inte görs inom tre år från det att någon som är berättigad att framställa anspråk fick kännedom om omständigheterna som anspråket grundas på.

Om anspråk på ersättning inte görs inom tio år från det att så tidigast hade kunnat ske, faller rätten till ersättning bort under alla förhållanden.

Har den som har krav på försäkringsersättning anmält sitt anspråk till Cardif inom den tid som angetts i första stycket, har denne alltid sex månader på sig att väcka talan i allmän domstol, sedan Cardif förklarar att slutlig ställning tagits i ersättningsfrågan.

Vid krav på flera ersättningsbelopp, gäller första till tredje stycket för varje sådant belopp för sig.

## 9 Force majeure

Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighets åtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet ifråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

## 10 Registrering av anmälda skador i gemensamt skadeanmälningsregister – GSR

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig Cardif av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Cardif har rätt att i det gemensamma registret registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är Försäkringsförbundet, Box 24043, 104 50 STOCKHOLM.

## 11 Prövning av beslut i försäkringsärende

### Cardifs Klagomålsnämnd

Om den försäkrade inte är nöjd med Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan den försäkrade skriftligen vända sig till Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en rättvis och fullständig behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska den försäkrade vända sig till Cardifs Skadenämnd.

Cardifs Klagomålsnämnd  
Box 24110  
400 22 GÖTEBORG

### Cardifs Skadenämnd

Om den försäkrade inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan den försäkrade få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i Cardifs skadenämnd.

Cardifs Skadenämnd  
Box 24110  
400 22 GÖTEBORG

Om den försäkrade inte är nöjd efter att Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) har en särskild avdelning för försäkringsfrågor som lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar när det gäller sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tfn: 08-555 017 00

### Personförsäkringsnämnden

Om den försäkrades fråga avser medicinska bedömningar vid liv-, sjuk- eller olycksfallsförsäkringar kan den tas upp i Personförsäkringsnämnden. Nämndens yttrande är rådgivande inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor i tvister utom rättegång mellan den försäkrade eller annan ersättningsberättigad och försäkringsbolag. Prövningen begärs av den försäkrade.

Personförsäkringsnämnden  
Sveriges Försäkringsförbund  
Box 24067  
104 50 STOCKHOLM  
Tfn: 08-522 787 20

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bl.a. vid inträffad skada.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Karlavägen 108  
Box 24215  
104 51 STOCKHOLM  
Tfn: 08-22 58 00

### Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos Personförsäkringsnämnden eller Allmänna Reklamationsnämnden.

## 12 Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Cardif, Cardifs samarbetspartners eller annat bolag inom BNP Paribas Assurance gruppen kommer att behandlas av Cardif och/eller övriga bolag för att bolagen ska kunna fullgöra begärda åtgärder, ingångna avtal eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning. Cardif är personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter.

Vissa känsliga personuppgifter, såsom sjukdomsinformation och uppgifter om hälsotillstånd, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning och skadereglering. Uppgifter kan också komma att inhämtas och behandlas för att förhindra bedrägeri, penningtvätt och terrorismfinansiering. Försäkrad är införstådd med att sådana uppgifter kan vara nödvändiga att inhämta och behandla för att avtalet ska kunna fullgöras.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt- och metodutveckling. Personuppgifter kan komma att samköras i syfte att uppdatera

registren. Vidare kan uppgifterna även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål.

Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom den koncern Cardif tillhör och till andra bolag, såväl inom som utom EU- och EES-området, som bolag i denna koncern samarbetar med.

Cardif kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes telekommunikation med bolaget.

All behandling av personuppgifter kommer att ske med stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för person som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete. Uppgifter kommer vidare endast att göras tillgängliga i den utsträckning som behövs för ovanstående ändamål.

Försäkrad som önskar information om behandling av sina personuppgifter, eller vill få till stånd rättelse av sådana uppgifter, ska vända sig till Cardif.

Försäkrad kan också till Cardif skriftligen anmäla att han eller hon inte önskar få direkt marknadsföring avseende nya försäkringsprodukter och tjänster.

## 13 Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för Långgivaren, och Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen t ex Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) och Försäkringsförmedlingslagen (SFS 2005:405). Vid distansförsäljning tillämpas även Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) och Marknadsföringslagen (SFS 1995:450) i tillämpliga delar. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

