

BabsInfo

Information från Swedbank Babs - december 2016

Smidigare och säkrare shopping på nätet med Mastercard

Du har väl inte glömt att du som säljer varor eller tjänster över nätet kan erbjuda snabbare, enklare och säkrare betalningar med Mastercard?

Mastercard är en digital plånbok som gör att dina kunder kan betala på nätet och i appar från vilken uppkopplad enhet som helst utan att behöva ha sin plånbok tillhands. Det är en digital variant av en fysisk plånbok där kunden lägger in och sparar sina kort och leveransadresser. Mastercard ges idag ut i Sverige av Swedbank, Nordea, SEB, ICA-Banken och Resurs Bank.

Den digitala plånboken har global acceptans och över 290 000 handlare världen över erbjuder idag betalning med Mastercard och i Sverige växer antal handlare konstant. I listan över svenska handlare finns bland andra Cellbes, Halens, Bubbleroom, IKEA och Arlanda Express.

Hur gör jag för att kunna erbjuda mina kunder att betala med Mastercard?

Som handlare är det ett smart val att erbjuda Mastercard då den förenklar shoppingupplevelsen på nätet eftersom man inte längre behöver knappa in alla kort- och leveransadressuppgifter vid varje enskilt köptillfälle. Istället klickar kunden på "Mastercard"-checkoutknappen, loggar in i plånboken med Mobilt BankID, väljer vilket kort man vill betala med och bekräftar köpet. Eftersom många kunder inte avslutar sina köp på grund av en alltför krånglig checkout-process, innebär Mastercard ökat antal genomförda köp.

De handlare som erbjuder Mastercard har positiva erfarenheter och ett exempel är Travelnode som låter kunder betala med Mastercard via sin tjänst Smart Resenär.

"Med Mastercard ger vi kunderna möjlighet att betala tryggt och säkert utan att lämna ifrån sig några kortuppgifter. De får samtidigt en fantastisk förstagångsupplevelse av vår tjänst där de slipper knappa in de namn- och kontaktuppgifter som behövs för en biljettbeställning. Det har lett till att vi bland Mastercard-användarna har 42 procent återkommande kunder jämfört med 29 procent bland de som använder andra betalsätt" säger Håkan Göransson, vd på Travelnode.

Är du intresserad av att erbjuda Mastercard till dina kunder ber vi dig kontakta din PSP/betalväxel kring de tekniska detaljerna samt ditt Swedbank-kontor för att teckna avtal för tjänsten.

"Med Mastercard ger vi kunderna möjlighet att betala tryggt och säkert utan att lämna ifrån sig några kortuppgifter."

Håkan Göransson, Travelnode



Få kontroll - när du vill, var du vill

Få tillgång till information om ditt kortinlösenavtal och dina korttransaktioner dygnet runt med Babs Access. Det är kostnadsfritt och ger dig möjlighet till ett effektivare och flexibla arbetssätt. Ansluter du dig slipper du även aviseringsavgiften på 45 kronor per månad.

Säkrare kortbetalningar under julhandeln

Julhandeln står för dörren vilket innebär ett ökat tryck i butiken. För att underlätta och snabba på betalningsprocessen är det viktigt att all personal får information om hur kortbetalningar fungerar.

Notera att om du inte utför korttransaktionerna enligt ditt kortinlösenavtal står du risken vid en eventuell kortreklamation. Nedan har vi sammanställt det som är viktigast att tänka på. Ha gärna informationen tillgänglig nära kassan.

Tänk på att:

- om kunden inte använder PIN-kod, gör en legitimationskontroll och kontrollera att de fyra sista siffrorna på kortet stämmer överens med dem på kundkvittot.
- alltid följa instruktionerna i kortterminalen.
- återköp/retur alltid ska göras till samma kortnummer som användes vid köptillfället.
- du alltid kan kontakta vår kundservice på telefon 08-411 10 80 om du behöver hjälp vid kortköpet.

Tips!

Nu förbättrar vi kortinlösen via telefonorder

Nu kan du som har kortinlösen via telefonorder ta betalt med hjälp av betallänk.

Under samtalet skickar du ett e-post till kunden med en länk till din betalväxel. Kunden matar sedan själv in sina kortuppgifter och identifierar sig med 3DSecure. En säkrare betalning för både dig och din kund. Om du redan har telefonorder så kommer du få ett brev med mer information om hur betallänk fungerar och hur du skaffar tjänsten. Du kan även redan nu ta kontakt med ditt närmaste Swedbank- eller sparbankskontor för att skaffa tjänsten.

Babs kundservice

Vår kundservice håller öppet som vanligt under december:

Vardagar	8-20
Helger och röda dagar	9-19

Avvikande öppettider:

24 december	9-15
25 december	9-15

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post babs.kundservice@swedbank.se

Babs kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.

God Jul
och
Gott Nytt År

önskar vi på
Swedbank Babs

