

# BabsInfo

Information från Swedbank Babs - december 2017

## Kortutgivare byter till kontaktlösa kort

Nu byter alla kortutgivare till kontaktlösa kort. Vid köp under 200 kronor krävs ingen PIN-kod vilket gör betalningen snabb och smidig. Denna tjänst ingår i ditt inlösenavtal. Hör med din terminalleverantör för att säkerställa att din terminal är uppdaterad med kontaktlös funktion. Klistermärken finns att beställa som vanligt på vår hemsida, [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs).



## Babs Access

– din webbtjänst för kortinlösen

Få tillgång till information om ditt kortinlösenavtal och dina korttransaktioner dygnet runt. Babs Access är kostnadsfritt och ger dig möjlighet till ett effektivare och flexiblere arbetssätt. Ansluter du dig slipper du även aviseringsavgiften på 45 kronor per månad.

Om du behöver hjälp med hur du ska använda tjänsten Babs Access, ta kontakt med oss på telefonnummer 08-411 10 80 eller via e-post, [babs.kundservice@swedbank.se](mailto:babs.kundservice@swedbank.se).

## UnionPay

Swedbank kan nu meddela att vi har Union Pay som standard i våra kortinlösenavtal.

### Detta behöver du göra:

- ▶ Kontakta din terminalleverantör för att kontrollera att din terminal stödjer korten.
- ▶ Säkerställ att du har rätt klistermärken på dörr, kassa och terminaler. Klistermärken finns att beställa som vanligt på vår hemsida [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs).

## Uppdatering av inlösenavtalen – villkor och föreskrifter

Den 1 december 2017 uppdateras ditt kortinlösenavtal. De senaste versionerna av Allmänna villkor och föreskrifter finns på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs) eller i Babs Access.

## Betaltjänstdirektivet PSD2

Det nya betaltjänstdirektivet (PSD2) från EU träder i kraft under 2018. Läs mer om vad det innebär för dig på [www.swedbank.se/babs](http://www.swedbank.se/babs).

Visste du att?



## Apple Pay

Betaltjänsten fungerar i betalterminaler som kan ta emot Kontaktlösa betalningar. Bankens inlösenkunder behöver inte göra någon förändring i kortinlösenavtalet. Kortkunden använder sin iPhone, Apple Watch eller iPad vid dessa kortköp. Tidplan för när Apple Pay fungerar vid försäljning på internet saknas för närvarande och är beroende av respektive betalväxels tekniska anpassningar.

## Babs kundservice

Vår kundservice håller öppet som vanligt under december:

|          |      |
|----------|------|
| Vardagar | 8-20 |
| Helger   | 9-19 |

### Avvikande öppettider:

|             |      |
|-------------|------|
| 24 december | 9-15 |
| 25 december | 9-15 |
| 1 januari   | 9-15 |

Du når oss på telefon 08-411 10 80 eller e-post, [babs.kundservice@swedbank.se](mailto:babs.kundservice@swedbank.se).

Babs kortkontroll har alltid öppet dygnet runt på telefon 08-10 28 10.



## Säkrare kortbetalningar under julhandeln

Julhandeln står för dörren vilket innebär ett ökat tryck i butiken. För att underlätta och snabba på betalningsprocessen är det viktigt att all personal får information om hur kortbetalningar fungerar.

Tips!

Notera, om du inte utför korttransaktionerna enligt ditt kortinlösenavtal står du för risken vid en eventuell kortreklamation. Nedan har vi sammanställt det som är viktigast att tänka på. Ha gärna informationen tillgänglig nära kassan.

### Tänk på att:

- Knappa in kortnummer manuellt i terminalen innebär en ökad risk för att drabbas av bedrägeri. Om kortets chip eller magnetremsa inte fungerar, är Babs rekommendation att be kunden betala med annat kort eller på annat sätt.
- Om kunden inte använder PIN-kod, gör en legitimationskontroll och kontrollera att de fyra sista siffrorna på kortet stämmer överens med dem på kundkvittot. Gäller ej kontaktlösa köp under 200 kronor.
- Alltid följa instruktionerna i kortterminalen.
- Återköp/retur alltid ska göras till samma kortnummer som användes vid köptillfället.
- Du alltid kan kontakta vår kundservice på telefon 08-411 10 80 om du behöver hjälp vid kortköpet.

God jul  
önskar vi på  
Swedbank  
Babs



Vid frågor är du alltid välkommen att kontakta Babs kundservice 08-411 10 80, [babs.kundservice@swedbank.se](mailto:babs.kundservice@swedbank.se). Du kan också göra ett besök på [swedbank.se/babs](https://www.swedbank.se/babs).