

1. Allmänt

Banken tillhandahåller möjlighet till identifiering med Personlig kod på de villkor som framgår av detta avtal och av Produktinformationen. Med "Produktinformationen" avses den information som banken vid var tid lämnar på bankens eller av banken länkad webbplats, samt den skriftliga information som banken vid var tid lämnar om Personlig kod.

Det utbud av tjänster som kan utnyttjas efter identifiering med Personlig kod kan komma att variera från tid till annan. Bankens förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka utbudet. Kunden förbinder sig att följa de anvisningar som framgår av Produktinformationen.

Kunden kan använda Personlig kod för att identifiera sig, godkänna betalningstransaktioner/betalorder och bekräfta uppdrag m m i samband med att kunden nyttjar bankens tjänster m m. Banken lämnar på begäran upplysning om vilka tjänster som kunden har tillgång till med Personlig kod. Personlig kod är en av bankens godkända ID-metod (= identifieringsverktyg) och kan användas för identifiering i banken i den omfattning och på de villkor som banken vid var tid medger. När personlig kod används för att initiera en betalningstransaktion i banken utgör den personliga koden ett betalningsinstrument enligt lagen om betaltjänster.

Dessa allmänna villkor gäller för alla personliga koder som kunden utnyttjar mot banken, annat företag i den koncern där banken ingår och företag i Swedbankkoncernen (hit hör bl a Swedbank Robur AB och Swedbank Hypotek AB) såvida inte annat uttryckligen avtalats beträffande viss tjänst/produkt.

Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" (gäller privatkunder) respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m" (gäller företagskunder). I den mån dessa "Allmänna villkor Personlig kod" innehåller bestämmelser som är oförenliga med "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m" ska bestämmelserna i dessa "Allmänna villkor Personlig kod" ha företräde.

2. Kundens åtagande att skydda Personlig kod m m

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Personlig kod mot obehörig användning. Personlig kod får endast användas av kunden personligen. Den får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att koden används obehörigt eller inte.

Kunden ska förvara och hantera eventuella anteckningar om Personlig kod på samma tryggsätt som pengar och andra värdehandlingar. Anteckningarna om koden ska således förvaras på ett säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att läsa dem. Anteckningarna får t.ex. inte lämnas kvar obebakade på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska anteckningar om Personlig kod hållas under kontinuerlig uppsikt. Detta gäller även för anteckningar om kod som förvaras på arbetsplats eller i bostad som lämnas obebakad och olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott på arbetsplats eller i bostad ska kontrolleras att anteckning om Personlig kod inte tillgripits.

Personlig kod får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Kunden förbinder sig att:

- välja Personlig kod som är svår för andra än kunden att avslöja. Personlig kod får därför inte ha något samband med kundens person-, kort- eller telefonnummer eller liknande,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en Personlig kod,
- inte avslöja Personlig kod för någon,
- inte anteckna kod på telefon/mobiltelefon/dator eller annan teknisk utrustning som används för uppkoppling mot banken eller låta anteckning om kod vara fäst vid telefon/mobiltelefon/dator eller annan teknisk utrustning, eller förvara den tillsammans med telefon/mobiltelefon/dator eller annan teknisk utrustning,
- om det kan misstänkas att någon annan fått kännedom om koden omedelbart ändra Personlig kod där så är möjligt, samt
- snarast begära att banken spärrar Personlig kod vid vetskap om att anteckning om koden kommit bort eller tillgripits eller koden använts obehörigt.

Kunden ändrar Personlig kod på det sätt som beskrivs i Produktinformationen. Kunden begär att banken spärrar Personlig kod på det sätt som anges i punkt 3.

3. Spärr av Personlig kod m m

Kunden är skyldig att snarast anmäla till banken och begära att Personlig kod spärras när kunden har fått vetskap om att anteckning om Personlig kod kommit bort, tillgripits eller använts obehörigen. Anmälan ska ske per telefonnummer som framgår av Produktinformationen.

4. Bindande uppdrag m m

Om inte annat uttryckligen följer av punkt 5 andra - femte styckena nedan, i annan ordning har avtalats skriftligen med banken eller följer av tvingande lag, gäller följande. Kunden är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till banken med användning av Personlig kod, är bindande för kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med banken med användande av Personlig kod. Vad som nyss sagts om kundens bundenhet i förhållande till banken gäller även i förhållande till annat företag i den koncern där banken ingår och företag i Swedbankkoncernen (hit hör bl a företagen i Swedbank Robur-gruppen och Swedbank Hypotek AB).

5. Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kunden är skyldig att:

- skydda Personlig kod, se punkt 2 ovan,
- om vetskap föreligger, att Personlig kod kommit bort, tillgripits eller obehörigen använts, snarast anmäla detta till banken, se punkt 3 ovan, och
- i övrigt följa villkoren för användning av Personlig kod, se punkten 2 ovan.

Om obehörig betalningstransaktion har genomförts via banken och Personlig kod har använts för att elektroniskt initiera betalningstransaktionen, står kunden för en förlust om högst 1200 kr. Detta gäller dock inte om kunden visar att transaktionen inte berodde på att han eller hon underlåtit att skydda sin kod. Bestämmelserna i detta stycke gäller för betalningstransaktioner som initieras den 1 augusti 2010 eller senare.

Bl 7732 utg 3

Om Personlig kod har använts för att elektroniskt initiera en obehörig betalningstransaktion och denna transaktion har orsakats av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet eller uppsåtliga, ska kunden stå för hela förlusten.

Är kunden konsument är dock ansvaret enligt föregående stycke begränsat till högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt, ansvarar kunden dock för hela förlusten. Bestämmelserna i detta stycke gäller för betalningstransaktioner som initieras den 1 augusti 2010 eller senare.

Oavsett vad som anges ovan ska kunden inte stå för förlust, om den obehöriga transaktionen har genomförts efter det att kunden har bytt sin Personliga kod eller enligt punkt 3 anmält till banken att koden ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden har handlat svikligt.

6. Priser

Beträffande priser för Personlig kod se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

7. Reklamation m m

Beträffande reklamation, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

8. Bankens rätt att spärra tillgången till Personlig kod

Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till kunden spärra kundens fortsatta tillgång till Personlig kod om

- bankens har anledning att anta att Personlig kod inte används på ett säkert sätt,
- misstanke om en godkänd användning eller bedräglig användning av Personlig kod föreligger,
- grund för uppsägning av avtalet föreligger enligt punkt 10 andra stycket, eller
- kunden, enligt vad banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka banken eller annan skada.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkten 12.

9. Ändring av villkor

Beträffande ändring av detta avtal, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

10. Avtalstid, uppsägning m m

Detta avtal gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Banken har rätt att säga upp avtalet att upphöra två månader efter uppsägningen. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har dock rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden fullgör inte sina åtaganden enligt detta avtal eller i övrigt mot banken och avtalsbrottet får anses som väsentligt. Varje brott mot ordnings- eller säkerhetsregler, mot lämnade anvisningar eller mot Produktinformationen ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott.
- Det finns skälig anledning att anta, att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser enligt avtalet eller i övrigt mot banken.

Om kunden avlider upphör detta avtal att gälla. Om kunden försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör rätten för kunden att utnyttja Personlig kod omedelbart, varvid banken har rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

11. Ångerrätt vid distansavtal

Om detta avtal är ingånget på distans enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), har kunden rätt att inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks frånträda avtalet utan särskild kostnad. Kunden ska lämna meddelande om att kunden utnyttjar ångerrätten till banken genom någon av bankens försäljningskanaler där kunden är identifierad, dvs. bankkontor, telefonbank med personlig service eller Internetbanken - Privat.

Banken betalar i förekommande fall tillbaka den del av årspriset som hänför sig till tiden efter det att kunden meddelat banken att avtalet skall frånträdas. Banken har dock rätt till ersättning för sådana skäliga kostnader som hänför sig till tiden före det att avtalet upphör. Hit hör bankens kostnader i samband med att avtalet ingicks i form av beställning och distribution av Personlig kod.

12. Meddelanden

Beträffande meddelande som ska lämnas enligt detta avtal, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

13. Kundens ansvar

Kunden ansvarar själv för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i kundens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Kunden ansvarar gentemot banken och tredje man för skada, som uppkommer genom kundens felaktiga åtgärd eller underlåtenhet, eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av Personlig kod. Bestämmelserna i detta stycke gäller dock inte om annat uttryckligen framgår av detta avtal, är skriftligt avtalat mellan kunden och banken i annat avtal, eller följer av tvingande lag.

14. Begränsning av bankens ansvar

Beträffande begränsning av bankens ansvar, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".

15. Tillämplig lag och domstol

Beträffande tillämplig lag och domstol, se "Allmänna villkor inlåning m m" samt "Särskilda villkor Betalkonton och Betaltjänster - Privat" respektive "Allmänna villkor Företagstjänster m m".