



1. Allmän information

Dessa villkor reglerar ditt förhållande till den bank som anges i avtalet som dessa villkor gäller för.

Du har alltid rätt att på begäran få dessa villkor på papper eller i någon annan varaktig form, till exempel som en datafil. Kontakta i så fall banken.

Banken har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

2. Allmänt om Swish

Genom Swish privat (Swish) kan du som är privatperson och har konto hos en bank eller ett betalningsinstitut som är anslutet till Swish skicka och ta emot betalningar i realtid. Swish ansluts till din mobiltelefon, surfplatta eller annan likande mobil enhet och ditt mobiltelefonnummer. Om du uppfyller dina åtaganden enligt dessa villkor åtar sig Banken att för din räkning förmedla och ta emot betalning till/från andra konton som är anslutna till Swish Privat, Swish Företag eller Swish Handel.

När du använder Swish är det viktigt att du tänker på detta:

- Namn och mobiltelefonnummer visas alltid hos motparten och motpartens bank eller betalningsinstitut när betalningar skickas och tas emot.
- Kontrollera alltid att uppgifter om belopp och mottagare stämmer innan du godkänner en betalning.
- Det telefonnummer som du ansluter till Swish kan komma att användas av banken för att kontakta dig även i ärenden som gäller annat än Swish.
- Om du betalar till fel mottagare och det beror på att du har registrerat fel uppgifter vid betalningen är du själv ansvarig för att rätta till det genom att kontakta mottagaren.
- Om du byter mobiltelefonnummer ska du säga upp avtalet och avsluta Swish för det gamla numret.

När du initierar, genomför eller tar emot transaktioner (betalningar) via Swish är din ID-metod ett så kallat betalningsinstrument enligt lagen om betaltjänster och då gäller, förutom dessa villkor, även villkoren för det konto som är knutet till Swish och villkoren för den ID-metod (för närvarande BankID) som du använder. Om de olika villkoren innehåller bestämmelser som inte stämmer överens, så gäller det som står i dessa villkor för Swish. Det som står om ID-metod i dessa villkor och i bankens villkor för ID-metoden gäller för all användning av Swish, även om den ID-metod som använts har utfärdats av annan än banken.

När du har betalat via Swish Företag eller Swish Handel har mottagaren möjlighet att göra en återbetalning via det mobiltelefonnummer som användes vid den ursprungliga betalningen när du till exempel har returnerat en vara.

Swish Privat får endast användas av privatpersoner. Om du genomför betalning i strid med denna bestämmelse har du inte rätt att åberopa de rättigheter som framgår av dessa villkor.

Mer information och instruktioner om hur du använder Swish och vilka tjänster som finns ser du på bankens eller Swedbankkoncernens webbplats. Du ska följa de instruktioner som finns på webbplatsen.

3. Tekniska förutsättningar

Du ska vara försiktig och skydda din mobila enhet och övrig teknisk utrustning mot obehörig användning, bl a genom att använda uppdaterade antivirusprogram och brandväggar. Du ansvarar själv för eventuella kostnader för detta.

Om inte annat uttryckligen överenskommit får du enbart ha Swish på en mobil enhet som du själv äger, ensam disponerar och med ett mobilabonnemang som du själv har. Du får alternativt ha Swish på mobil enhet som du ensam disponerar och som ägs av tredje part, t ex din arbetsgivare, och med ett mobilabonnemang som den tredje parten har, förutsatt att den tredje parten godkänner det.

Banken utvecklar hela tiden Swish och rekommenderar därför att du använder mobil enhet med operativsystem, webbläsare m.m. som kontinuerligt uppdateras. Vilka mobila enheter, operativsystem, webbläsare m m som krävs för använda Swish ser du på www.getswish.se och på webbplatsen. Om de tekniska förutsättningarna för att använda Swish ändras ska du på egen bekostnad ändra eller skaffa den utrustning, programvara, abonnemang m m som kan behövas.

4. Bestämmelser angående ID-metoden och transaktioner

4.1 Generella bestämmelser

Banken har rätt att förutsätta att det är behörig person som använder Swish när användarens identitet bekräftats av ID-metoden. Om din åtkomst

till ID-metoden spärras eller avtalet om ID-metoden löper ut, kan du inte längre använda Swish. Oavsett om det är banken eller annan som utfärdat ID-metoden gäller det som anges i denna punkt 4 gentemot banken.

4.2 Ditt ansvar för att skydda ID-metod och koder

Du ska göra allt du kan för att skydda din ID-metod och dina koder från användning av andra än dig själv. ID-metod, telefon och eventuella anteckningar om koder ska förvaras och hanteras på ett säkert sätt så att ingen kan stjäla eller använda din ID-metod och/eller läsa eventuella anteckningar om koder. ID-metod, telefon eller anteckningar om koder får t ex inte lämnas kvar i träningsanläggning, på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. På ställen där stöldrisken är stor ska du ha ständig uppsikt över ID-metod, telefon och eventuella anteckningar om koder. Detta gäller även på arbetsplats eller i bostad som lämnas obebodad och olåst eller med öppet fönster. Om det varit inbrott på arbetsplats eller i bostad ska du genast kontrollera att ID-metod, telefon eller anteckningar om kod inte har stulits.

Du åtar dig att:

- välja koder som är svåra för andra att avslöja. Vald kod får därför inte ha något samband med ditt personnummer-, kortnummer- telefonnummer eller liknande,
- om du behöver anteckna eller förvara en kod, göra det på ett sådant sätt att ingen kan förstå att anteckningen rör en kod för ID-metod,
- inte avslöja kod för någon,
- inte anteckna kod på, i, eller i närheten av mobil enhet eller annan utrustning som används för kommunikation med banken,
- omedelbart ändra kod om du misstänker att någon fått reda på den, och
- använda tillgängliga säkerhetsanordningar, t ex den mobila enhetens låskod.

4.3 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

För att försvara obehöriga transaktioner är du skyldig att:

- skydda mobil enhet, ID-metod och kod på det sätt som anges ovan i punkten 4.2,
- vid vetskap om att mobil enhet, ID-metod eller kod kommit bort, stulits eller använts obehörigt, snarast spärra detta hos banken (eller annan som utfärdat BankID), och
- i övrigt följa villkoren för användning av mobil enhet, ID-metod och kod.

Följande gäller när en obehörig transaktion gjorts med din ID-metod och din kod:

Om en obehörig transaktion kunnat göras för att du inte skyddat ID-metod och kod så är du ansvarig för ett belopp om högst 1 200 kr per reklamation. Om en obehörig transaktion kunnat göras för att du genom grov oakt-samhet inte följt någon av dina skyldigheter i a), b) eller c) i första stycket i denna punkt 4.3 så är du ansvarig för ett belopp om högst 12 000 kr per reklamation.

Har du varit särskilt klandervärd så är du dock ansvarig för hela beloppet. Du är inte ansvarig för obehöriga transaktioner som initierats efter det att du spärrat din ID-metod på rätt sätt. Detta gäller inte om du genom att handla svikligt bidragit till den obehöriga transaktionen.

4.4 Reklamation av transaktioner

Även om du inte varit oakt-sam är du ansvarig för hela beloppet, om du inte meddelar banken utan onödigt dröjsmål efter att du fått kännedom om en obehörig transaktion. Detsamma gäller om banken lämnat dig information om en transaktion och du inte meddelat banken (reklameras) inom 13 månader från det att beloppet dragits från ditt konto.

4.5 Spärr av ID-metod

Du ska spärra ID-metoden så fort du upptäcker förlust av den och/eller kod eller att ID-metoden/kod används obehörigt. Hur du spärrar ID-metoden ser du på webbplatsen. Om någon annan än banken utfärdat ID-metoden, ska du spärra den på det sätt som utfärdaren anger.

5 Information från dig, täckning på konto m m

Du åtar dig att alltid lämna korrekt och fullständig information för att dina betalningsorder och betalningar ska kunna göras på överenskommet sätt. Du måste alltså kontrollera att belopp, mobiltelefonnummer, mottagarens namn och annan information stämmer innan du godkänner en betalning.

När du betalar för en vara eller tjänst via Swish Handel initieras betalningen i samband med att du bekräftar ett köp i betalningsmottagarens säljkanal, till exempel en webbsida och betalningsmottagaren då skickar en betalningsbegäran till din Swish-app. Du måste därefter godkänna denna betalningsbegäran med din ID-metod inom en viss begränsad tid. När du godkänner betalningsbegäran lämnar du en betalningsorder till banken.



Du ansvarar för att det finns tillräckligt stort belopp på ditt angivna konto vid den tidpunkt då betalning ska dras från ditt konto. Om det saknas täckning på ditt konto kommer du meddelas om detta i Swish-appen. Banken har rätt att ta ut pris för sådant meddelande.

Om banken som en följd av att du brister i något av de avseenden som anges i denna punkt 5 inte kan fullgöra din order om betalning får banken låta bli att utföra den utan ansvar för eventuell skada som du eller mottagaren drabbas av.

6 Godkännande och mottagande av betalningsorder

Banken anses ha tagit emot din betalningsorder när du godkänt den med hjälp av ID-metoden. Banken kvitterar godkänd och genomförd betalning i Swish-appen. När banken har tagit emot din order kan betalningen inte återkallas.

Under förutsättning att din betalning överensstämmer med villkoren för Swish och inte på annat sätt är felaktig, genomförs betalningen normalt omedelbart genom att beloppet dras från ditt konto. Betalningen når normalt mottagarens bank eller betalningsinstitut omedelbart.

Om en betalning avvisas, skickar banken normalt omedelbart ett meddelande om detta via Swish-appen. Banken har rätt att ta ut pris för avvisad betalning.

7 Information om betalningar

Du får löpande redovisning av betalningar i Swish-appen samt i kontoinformation som lämnas i bankens kanaler, t ex internetbanken och Mobilbanken.

8 Priser

Eventuella priser för Swish får du på webbplatsen, i telefonbanken eller på bankens kontor.

9 Begränsning av tillgänglighet m m

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish och/eller viss tjänst genom t ex beloppsbegränsningar. Om du överskrider dessa kan det leda till att en betalning inte kan göras. Det kan även finnas förinställda beloppsbegränsningar i Swish. Hur du ändrar dessa och annan information om begränsningar ser du på webbplatsen.

Begränsningar hos andra banker och betalningsinstitut som deltar i Swish kan också påverka dina möjligheter att betala och ta emot betalningar via Swish.

Det utbud av tjänster som kan användas via Swish, och vilken ID-metod som kan användas, kan förändras över tid. Banken har rätt att utöka, ändra eller begränsa tjänsterna i Swish och de tekniska förutsättningarna för att använda Swish. Banken har även rätt att begränsa eller helt stoppa tillgängligheten till Swish på grund av underhållsåtgärder, vid driftsstörningar eller när banken bedömer att det bör ske av säkerhetsskäl.

10 Äganderätt och upphovsrätt

Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som banken tillhandahåller är bankens eller bankens underleverantörers egendom. Du får alltså inte upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över programvara eller annan upphovsrättsligt skyddad information.

11 Avtalstid och uppsägning

Avtalet om Swish gäller tills vidare. Du har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Banken har rätt att när som helst säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid. Om inte annat framgår av tvingande lag, t ex om betaltjänster eller obehöriga transaktioner, har banken dessutom rätt att säga upp avtalet omedelbart om:

Banken har rätt att när som helst säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid. Om inte annat framgår av tvingande lag, t ex om betaltjänster eller obehöriga transaktioner, har banken dessutom rätt att säga upp avtalet omedelbart om:

- du inte längre är innehavare till/ansluter det anslutna mobiltelefonnumret,
- du ansluter samma mobiltelefonnummer till Swish hos annan bank eller betalningsinstitut, eller du inte följer dessa villkor eller inte fullgör andra åtaganden mot banken (t ex betalningsförpliktelser), eller banken har skäligen anledning att tro att så kommer att ske, och avtalsbrottet kan anses som väsentligt. Alla brott mot lämnade instruktioner eller informationen på webbplatsen ska anses vara ett väsentligt avtalsbrott.

Om du avlider upphör ditt Swish-avtal. Om du går i konkurs eller om förvaltare förordnas för dig enligt 11 kap 7 § föräldrabelagen, har du inte längre rätt att använda Swish. Banken har då rätt att omedelbart spärra din tillgång till Swish och säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan.

12 Ändring av villkor

Banken får ändra dessa villkor. Banken meddelar ändringar i villkoren senast två månader innan ändringarna ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 14.

Banken får låta en villkorsändring gälla omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

Om du inte accepterar en villkorsändring har du rätt att innan ändringen börjar gälla säga upp avtalet för vilket dessa villkor gäller till omedelbart upphörande. Om du inte säger upp avtalet inom denna tid anses du ha godkänt ändringen.

13 Ansvarsbegränsning

Banken ansvarar inte för skador som beror på svensk eller utländsk lag eller myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För strejk, blockad, bojkott och lockout gäller detta även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan åtgärd.

En skada som har uppkommit av andra anledningar än i första stycket ersätts inte av banken, om den har varit normalt aktsam. Banken ansvarar aldrig för indirekta skador, förutom när banken har varit grovt vårdslös.

Om banken inte kan genomföra en betalning, annan order, uppdrag eller åtgärd på grund av en sådan omständighet som nämns i första stycket får åtgärden skjutas upp tills banken har möjlighet att genomföra den. Banken ska då betala eventuell avtalad ränta enligt den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte har avtalats, är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar heller inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

När banken medverkar till att genomföra betalningar och tillhandahåller andra betaltjänster ansvarar banken inte för skador som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar i detta fall inte heller när banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-lagstiftning.

Du ansvarar mot banken och annan för skador som beror på fel eller försumelse från dig eller som orsakas genom brott. Detta gäller dock inte om annat är avtalat mellan dig och banken eller framgår av tvingande lag, t ex om betaltjänster eller obehöriga transaktioner, se t ex punkten 4.3 ovan.

När du betalar köp m.m. av varor, tjänster eller annat från annan än Banken via Swish gäller följande. Bankens uppdrag är endast att medverka vid överföring av betalningen. Banken är aldrig ansvarig för varornas, tjänsternas, etc. mängd, skick eller kvalitet, utbliven eller felaktig leverans eller liknande.

14 Meddelanden

14.1 Meddelanden från banken

Banken lämnar personliga meddelanden till dig via internetbanken, brev till din folkbokföringsadress eller på annat sätt som du och banken har kommit överens om. Om du vill att banken ska skicka brev till någon annan adress än folkbokföringsadressen eller om du vill ändra din adress måste du meddela banken det.

För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att du har tagit del av ett meddelande som skickats i brev, sju vardagar efter att banken skickade det till din folkbokföringsadress eller till den adress som du har meddelat banken. Har du kvitterat brevet tidigare gäller den tidpunkten.

Meddelanden till din internetbank får banken förutsätta att du har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för dig.

Banken kommunicerar på svenska om inte något annat har överenskomits.

14.2 Meddelanden till banken

Du kan lämna meddelanden till banken som gäller dessa villkor via internetbanken, telefonbanken personlig service, genom att besöka bankens kontor eller genom att skriva brev. Du kan skicka meddelande via e-post till banken bara om du först har kommit överens om det med adressaten.



Om du skickar rekommenderat brev eller vanligt brev till banken, ska det sändas till den adress som anges på avtalet som dessa villkor gäller, eller den adress som banken har anvisat. Meddelande i brev från dig ska anses ha kommit banken tillhanda den bankdag som brevet har kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit banken tillhanda om du kan visa att det har skickats på ett ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

15 Klagomål och tvist

Om du är missnöjd med banken ska du framföra ditt klagomål och eventuella krav på ersättning till banken utan dröjsmål efter att du har uppmärksammat eller på goda grunder kan anses borde ha uppmärksammat den omständighet som klagomålet gäller.

Stycket ovan gäller inte när du reklamerar betalningar. I sådant fall ska du reklamera i enlighet med punkt 4.4

Om du vill reklamera annat än fel i Swish, t ex fel på vara eller tjänst som du betalat via Swish, så ska du göra det till säljaren, d v s inte till banken.

En tvist mellan dig och banken med anledning av de förhållanden som regleras av dessa villkor ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt, dock utan tillämpning av svenska lagvalsregler. Banken får även väcka talan vid domstol i ett annat land där du har din hemvist eller där du har tillgångar.

Du har också möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden på www.arn.se eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

Information vid distansavtal

När du köper bankens produkter på distans, det vill säga via internet, telefon eller genom svar på brevutskick eller annons, har du rätt att utan kostnad ångra dig inom 14 dagar från den dag som du fick del av avtalsvillkoren.

Kontakta banken om du ångrar dig.

När banken har tagit emot ditt meddelande upphör avtalet att gälla. Banken får dock ta betalt för transaktioner som du har gjort och tjänster som du har använt under ångerfristen.

Information om behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter som lämnas i samband med ansökan och intresseanmälan, vid användning av bankens kanaler (t ex internet- och mobilbanken) och webbplats samt när avtal ingås eller som registreras i övrigt i samband med förberedelse för eller administration av ett uppdrag (t ex kreditupplysning eller affärsbedömning). När bankärenden utförs via telefon eller rörlig bild behandlas personuppgifter även genom inspelning.

I samband med att en kundrelation inleds och vid vissa internationella betalningar kontrollerar banken enligt lag personuppgifter mot sanktionslistor för att säkerställa att kundrelation kan inledas och transaktioner genomföras.

För att hålla personuppgifterna aktuella kan de komma att uppdateras och kompletteras med uppgifter från offentliga och privata register, t ex uppdatering av adressuppgifter via statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifterna behandlas för att hantera och fullgöra avtal och för åtgärder som har begärts innan och efter att avtal har ingåtts. Behandling av personuppgifter sker även för att banken ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan dessutom fungera som underlag för finansiell rådgivning, marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t ex i riskberäkningsmodeller som banken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler. Om inte direktreklamspärr begärts kan banken också använda uppgifterna för marknadsföring, t ex för att kunna ge kunder personliga och anpassade erbjudanden avseende produkter och tjänster inom bankens koncern baserat på kundens befintliga produkter, förändringar i kundens produktengagemang, beteende och rörelsemönster i bankens kanaler m.m. Vid marknadsföring kan banken även komma att kontakta kunder via e-post om inte kunden uttryckligen tackat nej till det.

För de ändamål som nämns ovan kan personuppgifter, med beaktande av banksekretessen, komma att lämnas ut till och behandlas av banker och företag som ingår i bankens koncern samt andra företag som banken samarbetar med, t ex kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav samt Bankgirocentralen och SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). I vissa fall är banken också skyldig att lämna uppgifter till myndigheter, t ex till Skatteverket, Finansinspektionen och Försäkringskassan.

Banken kan komma att kontakta dig på det telefonnummer som du ansluter till Swish även i ärenden som gäller annat än Swish.

Om du vill veta vilka uppgifter banken behandlar om dig, kan du lämna eller skicka en skriftlig och av dig undertecknad begäran om det till banken på den adress som anges på avtalets första sida. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från banken eller om du vill att banken ska rätta felaktigt eller ofullständig personuppgift.